# 深圳市急救中心医疗优先分级调度系统项目

# 招标文件信息

项目编号： SZDL2020335803

项目名称： 深圳市急救中心医疗优先分级调度系统项目

包 号： A

项目类型： 货物类

采购方式： 公开招标

货币类型： 人民币

评标方法： 综合评分法（新价格分算法）

# 资格性审查表

| 序号 | 内容 |
| --- | --- |
| 1 | 投标人不具备招标文件所列的资格要求，或未提交相应的资格证明资料（详见招标公告投标人资格要求） |
| 2 | 《支付中标服务费承诺函》 |

# 符合性审查表

| 序号 | 内容 |
| --- | --- |
| 1 | 法人代表证明书和投标文件签署授权委托书 |
| 2 | 将一个包或一个标段的内容拆开投标 |
| 3 | 对同一项目投标时，提供两套以上的投标方案（招标文件另有规定的除外） |
| 4 | 分项报价或投标总价高于预算金额（最高投标限价）的 |
| 5 | 同一项目出现两个及以上报价，且按规定无法确定哪个是有效报价 |
| 6 | 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的（若评审委员会成员对是否须由投标人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见）； |
| 7 | 投标报价有严重缺漏项目或对招标文件规定的货物清单及数量进行修改 |
| 8 | 投标文件载明的交货期超过招标文件规定的期限 |
| 9 | 投标文件载明的免费维保期低于招标文件规定的期限 |
| 10 | 未提供《技术条款对照说明表》、《商务条款对照说明表》；对标注"★"号的重要技术或商务条款不响应或不满足（负偏离）； |
| 11 | 所投产品、工程、服务在商务、技术等方面没有实质性满足招标文件要求的（是否实质性满足招标文件要求，由评标委员会根据《实质性条款响应情况表》做出评判）； |
| 12 | 未按招标文件所提供的样式填写《投标函》；未按招标文件所提供的《政府采购投标及履约承诺函》进行承诺；未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件的（投标文件组成不完整）； |
| 13 | 投标文件存在规避信息公开情形的 |
| 14 | 投标文件电子文档带病毒； |
| 15 | 投标文件用不属于本公司的电子密钥进行加密的； |
| 16 | 误选了非本项目的最新加密规则文件，导致投标文件不能在开标时解密； |
| 17 | 法律、法规规定的其他情形。 |

# 评标信息

**评标方法：综合评分法（新价格分算法）**

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

价格分计算方法：

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×100

评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An

F1、F2……Fn 分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。

<table>
<tr><th>序号</th><th colspan="3">评分项</th><th>权重(%)</th></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="3">价格</td><td>30</td></tr>
<tr><td rowspan="6">2</td><td colspan="3">技术部分</td><td>51</td></tr>
<tr><td>序号</td><td>评分因素</td><td>权重(%)</td><td>评分准则</td></tr>
<tr><td>1</td><td>技术保障措施</td><td>3</td><td>评审内容：根据投标人本项目实施路线和计划，项目组织方式、管理架构、人员安排与任务分工，项目管理与项目进度控制等进行比较。<br>优：方案可操作性强，优于招标文件相关要求的评价为优。<br>良：方案具有可操作性，与招标文件相关要求的相符评价为良。<br>中：方案可操作性一般，与招标文件相关要求相符的评价为中。<br>差：方案无操作性，不能按招标文件相关要求的评价为差。<br>评价为优得 100%分；评价为良得 80%分；评价为中得 60%分；评价为差不得分。</td></tr>
<tr><td>2</td><td>技术条款对照说明表偏离情况</td><td>41</td><td>1、投标人应如实填写《技术条款对照说明表》，评审委员会根据技术需求参数响应情况进行打分，各项技术参数指标及要求全部满足的得 100%分，其中标注“▲”号的参数每负偏离一项扣 6%分，其它每负偏离一项扣 2%，扣完为止。</td></tr>
<tr><td>3</td><td>施工安全保障措施</td><td>3</td><td>本评分因素包括两部分，投标人须在投标文件中提供下列人员的相关证书扫描件；<br>1、如涉及考察人员工作经验，要求提供项目合同关键信息作为得分依据，通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供合同采购人出具的证明文件；不提供的不得分。<br>2、投标人须为本项目配备一名项目实施总负责人，该负责人具有系统集成高级项目经理证书且 2017 年 1 月 1 日以来负责过副省级（或以上）城市同类医疗优先分级调度系统相关项目的经验情况的得 50%分；<br>3、投标人须为本项目配备不少于 3 名项目组技术人员，每提供一名具有系统集成项目经理证书且参加副省级（或以上）城市同类医疗优先分级调度系统相关项经验的，得 20%分，最多得 50%分；</td></tr>
<tr><td>4</td><td>检测报告</td><td>4</td><td>投标文件中列明的需提供检测报告的 2 项边界防火墙设备具有 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）资质的第三方权威机构出具的合格检验报告得 100%分（1.检测指标：具备“基于国家/地区的流量管理”产品功能。2.</td></tr>
</table>

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 检测指标：关于“具备勒索软件通信防护”产品功能）。<br>），1 项得 50%分，没有的不得分。<br>要求提供报告扫描件加盖原厂公章作为得分依据。<br>评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| **3** | **商务部分** | | | **19** |

| 序号 | 评分因素 | 权重(%) | 评分准则 |
|---|---|---|---|
| 1 | 免费保修期内售后服务条款偏离情况 | 3 | 投标人应如实填写《商务条款对照说明表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得 100%分，每负偏离一项扣 20%分。 |
| 2 | 免费保修期外售后服务条款偏离情况 | 1 | 投标人应如实填写《商务条款对照说明表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得 100%分，每负偏离一项扣 100%分。 |
| 3 | 其他商务条款偏离情况 | 2 | 投标人应如实填写《商务条款对照说明表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得 100%分，每负偏离一项扣 20%分。 |
| 4 | 投标人近三年同类业绩（以合同时间为准，截止日为本项目公告发布之日） | 3 | 提供 3 个副省级或副省级以上城市同类业绩即得满分，提供 2 个得 60%分，提供 1 个得 30%分，未提供的不得分。<br>投标人必须在投标文件中提供每一个完工项目的合同和验收报告扫描件，否则不得分。 |
| 5 | 疫情防控重点保障企业 | 3 | 纳入全国性名单或地方性名单的疫情防控重点保障企业（以下简称“重点保障企业”），直接参与我市政府采购投标的，提供至少一项自身属于重点保障企业的证明材料（名单查询网页链接、名单网页截图、政府部门出具的文件或者企业享受重点保障企业优惠政策的其他证明文件均可），即可获得评审得分。 |
| 6 | 稳岗企业 | 2 | 未裁员或裁员率低于 20%的企业，即投标前一个月实际参加社会保险（至少包括养老保险）的员工人数（含免缴或延期缴纳社会保险人数）不低于 2019 年 12 月同口径人数 80%（含）的企业，视为稳岗企业，提供自身符合稳岗企业条件的承诺函即可获得评审得分。<br>投标人提供虚假承诺的，将做无效投标处理，涉嫌存在违法违规行为的，依法报主管部门处理处罚。 |
| 7 | 诚信 | 5 | 根据《深圳市财政委员会关于加强招投标评 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 审环节诚信管理的通知》（深财购[2013]27号）相关规定，投标人在参与政府采购活动中出现诚信相关问题且在相关主管部门处理措施实施期限内的本项不得分，否则得满分。投标人无需提供任何证明材料，由评标委员会根据采购系统的查询结果评分。 |

# 投标书目录


- 1)_投标函
- 2)_政府采购投标及履约承诺函
- 3)_分项报价清单表
- 4)_投标人情况介绍及资格要求
- 5)_技术条款对照说明表
- 6)_商务条款对照说明表
- 7)_支付中标服务费承诺函
- 8)_信用信息查询记录
- 9)_投标人认为需要加以说明的其他内容

# 政府招标文件

## （通用货物类）

中国·深圳

深圳市东方招标有限公司

（2020 年修订版）

## 警示条款

《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理：

（一）在采购活动中应当回避而未回避的；

（二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；

（三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；

（四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；

（五）与其他采购参加人串通投标的；

（六）恶意投诉的；

（七）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；

（八）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；

（九）其他违反本条例规定的行为。

# 招标文件信息

项目编号：SZDL2020335803
项目名称：深圳市急救中心医疗优先分级调度系统项目
包　　号：　A
项目类型：货物类
采购方式：公开招标
货币类型：人民币
评标方法：综合评分法

## 资格性审查表

| 序号 | 内容 |
| --- | --- |
| 1 | 投标人不具备招标文件所列的资格要求，或未提交相应的资格证明资料（详见招标公告投标人资格要求） |
| 2 | 《支付中标服务费承诺函》 |

## 符合性审查表

| 序号 | 内容 |
| --- | --- |
| 1 | 法人代表证明书和投标文件签署授权委托书； |
| 2 | 将一个包或一个标段的内容拆开投标； |
| 3 | 对同一项目投标时，提供两套以上的投标方案（招标文件另有规定的除外）； |
| 4 | 分项报价或投标总价高于预算金额（最高投标限价）的； |
| 5 | 同一项目出现两个及以上报价，且按规定无法确定哪个是有效报价； |
| 6 | 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的（若评审委员会成员对是否须由投标人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见）； |
| 7 | 投标报价有严重缺漏项目或对招标文件规定的货物清单及数量进行修改； |
| 8 | 投标文件载明的交货期超过招标文件规定的期限； |
| 9 | 投标文件载明的免费维保期低于招标文件规定的期限； |
| 10 | 未提供《技术条款对照说明表》、《商务条款对照说明表》；对标注"★"号的重要技术或商务条款不响应或不满足（负偏离）； |
| 11 | 所投产品、工程、服务在商务、技术等方面没有实质性满足招标文件要求的（是否实质性 |

| | |
|---|---|
| | 满足招标文件要求，由评标委员会根据《实质性条款响应情况表》做出评判)； |
| 12 | 未按招标文件所提供的样式填写《投标函》；未按招标文件所提供的《政府采购投标及履约承诺函》进行承诺；未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件的（投标文件组成不完整)； |
| 13 | 投标文件存在规避信息公开情形的； |
| 14 | 投标文件电子文档带病毒； |
| 15 | 投标文件用不属于本公司的电子密钥进行加密的； |
| 16 | 误选了非本项目的最新加密规则文件，导致投标文件不能在开标时解密； |
| 17 | 法律、法规规定的其他情形。 |

**《资格性审查表》和《符合性审查表》初审不通过，按投标无效处理。**

# 评标方法

## 本项目评标方法为：综合评分法

## 综合评分法评标信息

**一、评标方法：综合评分法（新价格分算法）**

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

价格分计算方法：

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100

评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An

F1、F2……Fn 分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。

**二、关于享受优惠政策的主体及价格扣除比例：**

1.小型企业、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位提供本企业制造的货物，或者提供其他符合优惠主体资格条件企业制造的货物，对其所投产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。满足多项优惠政策的企业，不重复享受多项价格扣除政策。

2.优惠主体资格的认定资料为《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》以及《监狱企业声明函》等承诺性质的资料（声明函样式见本招标文件第一册第三章“投标文件格式、附件”中“四、投标人情况介绍”章节提供的格式）；监狱企业或者代理提供监狱企业货物的供应商如须享受优惠政策，除上述资料外，还须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的监狱企业证明文件。

**三、关于失信供应商的价格上浮**

根据《深圳市财政委员会关于印发〈深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则〉的通知》（深财购〔2017〕42 号）的规定，采取价格评比法（比如最低价法）的项目，因违法违规行为被记入诚信档案的失信供应商最终报价在该企业最后一轮报价的基础上上浮 10%。失信供应商符合优惠主体资格的，价格扣除和价格上浮一并执行。

<table>
<tr><th>序号</th><th colspan="3">评分项</th><th>权重</th></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="3">价格</td><td>30</td></tr>
<tr><td rowspan="6">2</td><td colspan="3">技术部分</td><td>51</td></tr>
<tr><td>序号</td><td>评分因素</td><td>权重</td><td>评分准则</td></tr>
<tr><td>1</td><td>技术保障措施</td><td>3</td><td>评审内容：根据投标人本项目实施路线和计划，项目组织方式、管理架构、人员安排与任务分工，项目管理与项目进度控制等进行比较。<br>优：方案可操作性强，优于招标文件相关要求的评价为优。<br>良：方案具有可操作性，与招标文件相关要求的相符评价为良。<br>中：方案可操作性一般，与招标文件相关要求相符的评价为中。<br>差：方案无操作性，不能按招标文件相关要求的评价为差。<br>评价为优得 100%分；评价为良得 80%分；评价为中得 60%分；评价为差不得分。</td></tr>
<tr><td>2</td><td>技术条款对照说明表偏离情况</td><td>41</td><td>1、投标人应如实填写《技术条款对照说明表》，评审委员会根据技术需求参数响应情况进行打分，各项技术参数指标及要求全部满足的得 100%分，其中标注“▲”号的参数每负偏离一项扣 6%分，其它每负偏离一项扣 2%，扣完为止。</td></tr>
<tr><td>3</td><td>施工安全保障措施</td><td>3</td><td>本评分因素包括两部分，投标人须在投标文件中提供下列人员的相关证书扫描件；<br>1、如涉及考察人员工作经验，要求提供项目合同关键信息作为得分依据，通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供合同采购人出具的证明文件；不提供的不得分。<br>2、投标人须为本项目配备一名项目实施总负责人，该负责人具有系统集成高级项目经理证书且 2017 年 1 月 1 日以来负责过副省级（或以上）城市同类医疗优先分级调度系统相关项目的经验情况的得 50%分；<br>3、投标人须为本项目配备不少于 3 名项目组技术人员，每提供一名具有系统集成项目经理证书且参加副省级（或以上）城市同类医疗优先分级调度系统相关项经验的，得 20%分，最多得 50%分；</td></tr>
<tr><td>4</td><td>检测报告</td><td>4</td><td>投标文件中列明的需提供检测报告的2项边界防火墙设备具有CNAS（中国合格评定国家认可委员会）资质的第三方权威机构出具的合格检验报告得100%分（1.检测指标：具备“基于国家/地区的流量管理”产品功能。2.检测指标：关于“具备勒索软件通信防护”产品功能）。<br>），1 项得 50%分，没有的不得分。<br>要求提供报告扫描件加盖原厂公章作为得分依据。<br>评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">3</td><td colspan="3">商务部分</td><td>19</td></tr>
<tr><td>序号</td><td>评分因素</td><td>权重</td><td>评分准则</td></tr>
<tr><td>1</td><td>免费维保期内售后服务条款偏离情况</td><td>3</td><td>投标人应如实填写《商务条款对照说明表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得 100%分，每负偏</td></tr>
</table>

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | 离一项扣 20%分。 |
| | 2 | 免费维保期外售后服务条款偏离情况 | 1 | 投标人应如实填写《商务条款对照说明表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得 100%分，每负偏离一项扣 100%分。 |
| | 3 | 其他商务条款偏离情况 | 2 | 投标人应如实填写《商务条款对照说明表》，评审委员会根据响应情况进行打分，全部满足要求的得 100%分，每负偏离一项扣 20%分。 |
| | 4 | 投标人近三年同类业绩（以合同时间为准，截止日为本项目公告发布之日） | 3 | 提供 3 个副省级或副省级以上城市同类业绩即得满分，提供 2 个得 60%分，提供 1 个得 30%分，未提供的不得分。<br>投标人必须在投标文件中提供每一个完工项目的合同和验收报告扫描件，否则不得分。 |
| | 5 | 疫情防控重点保障企业 | 3 | 纳入全国性名单或地方性名单的疫情防控重点保障企业（以下简称“重点保障企业”），直接参与我市政府采购投标的，提供至少一项自身属于重点保障企业的证明材料（名单查询网页链接、名单网页截图、政府部门出具的文件或者企业享受重点保障企业优惠政策的其他证明文件均可），即可获得评审得分。 |
| | 6 | 稳岗企业 | 2 | 未裁员或裁员率低于 20%的企业，即投标前一个月实际参加社会保险（至少包括养老保险）的员工人数（含免缴或延期缴纳社会保险人数）不低于 2019 年 12 月同口径人数 80%（含）的企业，视为稳岗企业，提供自身符合稳岗企业条件的承诺函即可获得评审得分。<br>投标人提供虚假承诺的，将做无效投标处理，涉嫌存在违法违规行为的，依法报主管部门处理处罚。 |
| | 7 | 诚信 | 5 | 根据《深圳市财政委员会关于印发〈深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则〉的通知》（深财购[2017]42号）的要求，投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。投标人无需提供任何证明材料，由工作人员向评审委员会提供相关信息。 |

# 目　录

**第一册　专用条款**

关键信息

第一章　招标公告

第二章　招标项目需求

第三章　投标文件格式、附件

第四章　政府采购合同的签订、履行及验收

**第二册　通用条款**

通用条款内容可在深圳市政府采购中心网站（http://cgzx.sz.gov.cn/）以下栏目中查看（两处均可）：

①“专项服务栏目”—“面向供应商”—“采购文件模板”；

②“专项服务栏目”—“面向采购人”—“采购文件模板”。

**备注：**

1.本招标文件分为第一册“专用条款”和第二册“通用条款”。

2.“专用条款”是对本次采购项目的具体要求，包含招标公告、招标项目需求、投标文件格式、合同条款及格式、附件等内容。

3.“通用条款”是通用于政府采购项目的基础性条款，具有普遍性和通用性。

4.当出现“专用条款”和“通用条款”表述不一致或有冲突时，以“专用条款”为准。

# 第一册　专用条款

## 第一章　招标公告

根据《深圳经济特区政府采购条例》、《深圳经济特区政府采购条例实施细则》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》的有关规定，深圳市东方招标有限公司就深圳市急救中心医疗优先分级调度系统项目采购项目，采用公开招标的方式，欢迎符合资格的供应商参加投标。

## 一、项目编号：SZDL2020335803

## 二、项目名称：深圳市急救中心医疗优先分级调度系统项目

## 三、项目概况：

目前深圳市急救中心管理系统是由珠海市安克电子技术有限公司研发和承建，已实现了 120 电话受理、调度、院前急救病历系统、非急救转运、全市急救业务考核和质控等业务功能，已完成全市 94 个分站、174 辆救护车调度系统联网，实现了“120”调度指挥系统的有线、无线对接，形成了“统一指挥、分散布点、就近救护、分层分类、快速有效”的深圳市院前急救医疗服务体系。

本项目采购的软件医疗优先分级调度系统将作为深圳市急救中心管理系统的补充和完善，IT 基础设施硬件是对深圳市急救中心管理系统和医疗优先分级调度系统的运行提供基础支撑设备，而安全防护系统是对深圳市急救中心管理系统和医疗优先分级调度系统的运行提供安全保障。

要求本次采购的软件医疗优先分级调度系统和硬件等需要能和现在使用的深圳市急救中心管理系统实现无缝对接。

## 四、投标人资格要求：

（1）　投标人必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。提供营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证等证明文件）扫描件，原件备查。

（2）　投标人必须具有深圳市政府采购注册供应商资格,并在深圳市政府采购网上响应投标（注册网址：http://cgzx.sz.gov.cn/）。

（3）　参与本项目投标前三年内在经营活动中没有重大违法记录和参与本项目政府采购活动时不存在被政府主管部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况(由投标人在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。

（4）　具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件（由投标人在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。

（5） 参与政府采购项目投标的投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由投标人在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。

（6） 本项目不接受进口产品参与投标。

（7） 本项目不接受联合体投标，不得分包、转包。

注：招标机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“深圳市政府采购监管网”（http://www.zfcg.sz.gov.cn)渠道查询相关主体信用记录，相关信息以中标通知书发出前的查询结果为准。

## 五、采购预算：

| 包号 | 采购条目流水号 | 采购品名 | 预算金额（单位：元） | 数量 | 单位 |
|---|---|---|---|---|---|
| A | 650333001 | 深圳市急救中心医疗优先分级调度系统 | 2,077,020.00 | 1 | 项 |
| | 650333748 | 深圳市急救中心医疗优先分级调度系统 | 4,846,380.00 | 1 | 项 |
| 合计（单位：元）：¥6,923,400.00 | | | | | |

## 六、采购项目需要落实的政府采购政策： /

## 七、投标与开标注意事项：

1. 本项目实行网上投标，采用电子投标文件。
2. 标书获得方法

   凡已注册的深圳市网上政府采购供应商，按照授予的操作权限，可于 **2020 年 11 月 04 日 18：30 时至 2020 年 11 月 11 日 18：30 时**期间登录深圳政府采购网站（www.cgzx.sz.gov.cn）下载本项目的招标文件。投标人如确定参加投标，首先要在深圳政府采购网上报名投标，方法为登录深圳市政府采购网后点击“应标管理→投标响应”或“应标管理→确认邀请”；**如果网上报名后又不参加投标，应再点击“拒绝”或“撤销”**；如果是未注册为深圳政府采购的供应商，请访问深圳政府采购网站，先办理注册手续，再进行投标报名。在网上报名后，点击“应标管理→下载招标文件”进行招标文件的下载。
3. 答疑事项

   **2020 年 11 月 11 日 18:30 时**前凡对招标文件有任何疑问的（包括认为招标文件的技术指标或参数存在倾向性或不公正性条款），登录“深圳市政府采购网”，在“应标管理→投标答疑”中填写疑问，逾期不予受理。**2020 年 11 月 12 日 18:30 时前**将答疑结果在“应标管理→投标答疑”中公布，望投标人予以关注。
4. 投标截止时间

   所有投标文件应于 **2020 年 11 月 17 日 09：30 时**之前上传到深圳市政府采购网站**（建议投标人距投标截止时间前 24 小时上传投标文件。网上响应投标后但因故不能参加投标的供**

**应商，须在距投标截止 1 个工作日之前登录深圳市政府采购网后点击“拒绝”或“撤销”以通知招标机构。）**。具体操作为登录“深圳市政府采购网”，用“应标管理→上传投标文件”功能点上传投标文件。本项目电子投标文件最大容量为 100MB，超过此容量的文件将被拒绝。

5. 开标时间和地点

定于 **2020 年 11 月 17 日 09：30 时**，在深圳市东方招标有限公司公开开标。供应商可以登录“深圳市政府采购网”，用“采购项目查询及管理→查看开标一览表”功能点查询开标情况。

## 八、重要提示：

1. 深圳市东方招标有限公司有权对中标供应商就本项目资格条款要求提供的相关证明资料（原件）进行审查。供应商提供虚假资料被查实的，则可能面临被取消本项目中标资格、列入不良行为记录名单、三年内禁止参与深圳市政府采购活动的风险。
2. 本招标公告及本项目招标文件所涉及的时间一律为北京时间。投标人有义务在招标活动期间浏览深圳政府采购网（www.cgzx.sz.gov.cn），在深圳政府采购网上公布的与本次招标项目有关的信息视为已送达各投标人。

## 九、联系方式

1、招标组织机构

单位名称：深圳市东方招标有限公司

详细地址：深圳市福田区新闻路 59 号深茂商业中心 13 楼 A、H 座

项目联系人：吴丹余、张斐、叶艳

联系电话：0755-82949060

2、网上操作咨询：83948100，83948149，83938544（若下载招标文件有困难，请与我们联系）；注册咨询：0755-83938966 ；电子密钥咨询：0755-83948165 4008301330

3、采购单位

单位名称：深圳市急救中心

详细地址：深圳市福田区泥岗西路梅岗南街 3 号

项目联系人：张工

联系电话： 0755-82438120-3411

## 十、招标文件：请下载并使用相应的投标书编制软件打开招标文件（.zbs 格式）。

深圳市东方招标有限公司

2020 年 11 月 04 日

# 第二章　招标项目需求

## 一、对通用条款的补充内容

| 序号 | 内　　容 | 规　　定 |
|---|---|---|
| 1 | 联合体投标 | 见《招标公告》中“投标人资格要求”部分的相关内容 |
| 2 | 投标有效期 | 120 日历天（从投标截止之日算起） |
| 3 | 投标人的替代方案 | 不允许 |
| 4 | 投标文件的投递 | 本项目实行网上投标，投标人必须在招标文件规定的投标截止时间前登录“深圳市政府采购网”，使用“应标管理->上传投标文件”功能点，将编制好的电子投标文件上传，投标文件大小不得超过 100MB |
| 5 | 招标代理服务费 | 招标代理服务费收取标准详见第三章《支付中标服务费承诺函》 |
| 6 | 履约保证金 | 合同金额的 5% |

备注：本表为通用条款相关内容的补充和明确，如与通用条款相冲突的以本表为准。

## 二、货物清单

### （一）货物总清单

| 序号 | 采购计划编号 | 货物名称 | 数量 | 单位 | 备注 | 财政预算限额（元） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | PLAN-2020-0102018008-01041 | 深圳市急救中心医疗优先分级调度系统 | 1 | 项 | 拒绝进口 | ¥2,077,020.00 |
| 2 | PLAN-2020-0102018008-01042 | | | | | ¥4,846,380.00 |

### （二）货物清单明细

| 序号 | 货物名称 | 数量 | 单位 | 备注 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 急救优先调度基础核心软件 | 1 | 套 | 拒绝进口 |
| 2 | 调度坐席软件 | 14 | 套 | 拒绝进口 |
| 3 | 质量管理坐席软件 | 2 | 套 | 拒绝进口 |
| 4 | 专家知识库授权 | 14 | 套/3 年 | 拒绝进口 |
| 5 | 讲师工具箱软件 | 1 | 套 | 拒绝进口 |
| 6 | 120 电话呼叫中心系统设备 | 2 | 台 | 拒绝进口 |
| 7 | 数字录音设备 | 2 | 台 | 拒绝进口 |
| 8 | 调度员终端设备 | 16 | 台 | 拒绝进口 |
| 9 | 服务器 | 2 | 台 | 拒绝进口 |
| 10 | 视频存储服务器 | 1 | 套 | 拒绝进口 |
| 11 | 数据备份一体机 | 1 | 套 | 拒绝进口 |
| 12 | 机柜 | 5 | 个 | 拒绝进口 |
| 13 | 多电脑共享器 | 2 | 台 | 拒绝进口 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 14 | 硬盘录像机 | 93 | 台 | 拒绝进口 |
| 15 | 调度台坐席工作站 | 16 | 套 | 拒绝进口 |
| 16 | 服务器汇聚交换机 | 1 | 台 | 拒绝进口 |
| 17 | 接入交换机 | 1 | 台 | 拒绝进口 |
| 18 | 边界防火墙（应用支持系统） | 2 | 台 | 拒绝进口 |
| 19 | 漏洞扫描 | 1 | 套 | 拒绝进口 |
| 20 | 防病毒系统 | 204 | 点 | 拒绝进口 |
| 21 | 数据库审计 | 1 | 套 | 拒绝进口 |
| 22 | SSL VPN | 1 | 套 | 拒绝进口 |

**备注：1. 备注栏注明“拒绝进口”的产品不接受投标人选用进口产品参与投标；注明“接受进口”的产品允许投标人选用进口产品参与投标，但不排斥国内产品。**

**2、进口产品是指通过海关验放进入中国境内且产自关境外的产品。即所谓进口产品是指制造过程均在国外，如果产品在国内组装，其中的零部件（包括核心部件）是进口产品，则应当视为非进口产品。采用“接受进口”的产品优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品，相关内容以财库〔2007〕119 号文和财办库〔2008〕248 号文的相关规定为准。**

**3、本项目核心产品为：急救优先调度基础核心软件**

## 三、实质性响应条款

| 序号 | 实质性响应条款 |
|---|---|
| 1 | 投标文件载明的交货期不超过招标文件规定的期限 |
| 2 | 投标文件载明的免费保修期不低于招标文件规定的期限 |
| 3 | 具体技术要求、商务需求中带“★”要求 |
| 4 | **投标方承诺所提供的系统和设备能实现与深圳市急救指挥中心管理系统进行无缝对接并实现各类型、格式的数据交换(提供承诺函，格式自拟)。** |
| 5 | **投标方承诺完成对深圳市急救指挥中心管理系统的网络组建(提供承诺函，格式自拟)。** |
| 6 | **投标方承诺完成对深圳市急救指挥中心管理系统迁移到新服务器中工作(提供承诺函，格式自拟)。** |
| 7 | 专家知识库授权必须包含 14 套调度坐席软件和 2 套质量管理坐席软件三年的授权(提供承诺函，格式自拟)。 |

**说明：1.关于实质性响应条款，参与本项目的投标人默认承诺按将完全满足“实质性响应条款”所述全部内容的前提下进行投标。投标人需针对实质性响应条款要求提供承诺函，格式自拟。**

**2. 开标一览表中填写的“交货期”必须与本表的“交货期”一致。如不一致，以开标一览表填写的“交货期”为准。如开标一览表载明的交货期超过招标文件规定的期限，根据《初审表》要求作投标无效处理。**

# 四、项目技术要求

| 序号 | 货物名称 | 招标技术要求 |
|---|---|---|
| 1 | 急救优先调度基础核心软件 | 1.1 功能流程要求包括：能按照计算机提示宣读使用的事件登记问题集，包括收集地址、电话号码、主诉、年龄、性别、意识状态、呼吸情况和受害人数；为各种不同的主诉准备的能按照计算机提示宣读使用的关键问题，关键问题针对不同的患者主诉分门别类并高度科学；依据患者的疾病严重程度、伤病类型和现场环境情况提供符合相关国际标准的患者伤病情况编码；可以利用患者伤病情况编码，决定调派何种急救资源，可以按照每一个不同的编码安排计划；能按照计算机提示宣读使用的到达前指令，到达前指令包含了不同颜色编码的、不同逻辑路径的关键动作和决定；所有对话逻辑（协议）的维护和更新要符合国内外急救业务的最新进展。 |
| | | 1.2 要求在伤病类型分类的同时能将急救优先级分为 6 类，此六类优先级应从事件的时间紧迫性和所需要的医学救援力量的强弱两个角度展开，要求提供不同时间紧迫性下事件应具有的反应时间的说明。 |
| | | 1.3 要能结合急救事件的特性按不同优先级推荐恰当的急救力量。要求可以根据用户的城市急救条件，修改定制急救相应预案。在急救中心车辆、人员状况发生改变后，可以方便的在新的条件下重新定制急救分级抢救预案。 |
| | | 1.4 互救指导要求包括：汉墨（也可叫哈姆立克等）手法（区分年龄大小）、CPR（区分年龄大小）、接生等方法。 |
| | | **▲1.5 软件应与中心目前使用的 120 急救指挥调度系统双向数据完整集成，调度系统将成为一个专家系统，显示每一个问题和回答选项，提示调度员作出响应，确定不同的患者伤病情况编码，建议急救调派资源类型并继续显示急救到达前指令，提供承诺函并加盖章。** |
| | | 1.6 要求可支持受理调度一体化模式也支持受理调度分离模式：“受理调度一体化”模式，即 120 中心不论有几名调度人员当班，每名 120 调度人员即负责接听并记录呼救电话内容，又负责接听电话之后直接调度救护车前往现场施救。“受理与调度分离”模式，即负责接听 120 电话的人员只负责电话的接听、记录、和呼救人交流，由其他同事负责救护车的调度。无论以上哪种模式，要求系统均提供良好地支持。 |
| | | **▲1.7 投标人需具有急救优先调度相关软件自主知识产权：提供计算机软件著作权登记证书扫描件并加盖原厂公章。** |
| | | **▲1.8 投标人提供的急救优先调度软件要求是成熟稳定的产品，需提供不少于 3 家副省级或以上城市相关使用案例说明（提供证明材料）。** |
| 2 | 调度坐席软件 | 2.1 在电话受理中，通过精心设计的询问流程以及呼救人对应的回答，急救优先分级指挥调度系统知识体系能够准确地产生出对病人情况的评估。 |
| | | 2.2 在救护车到达之前，提供清晰的、易于遵从的指令指导现场人员力所能及地采取措施自救和互救，以稳定病人的情况。 |
| | | 2.3 在派车时，给予被救助的病人区分轻重、急缓的响应做出不同的调派决定（从救护车种类和响应时间分级等方面）。 |
| | | **▲2.4 能根据病情轻重、距离远近等条件实现任务的改派，提供详细方案和软件界面截图并加盖章。** |
| 3 | 质量管理坐席软件 | 3.1 要求包括自动质量检查功能，可以对急救调度员每一次调度进行回顾，回顾分析包括个人的历史统计数据对照。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 3.2 要求软件能用来协助质控人员评估调度员对预案标准的遵从度，协助质控人员利用统一的评分标准，运用统计学方法抽样相对较小的急救调派事件来评估和记录调度员为患者提供服务的质量，以及调度员对标准的遵从水平，改正和提高调度员的行为，从而保证呼救者获得最安全、最有效的急救调度服务。 |
| | | 3.3 要求能生成如下报表：<br>1).事件评估记录报表：能显示出每一个事件审查的所有详情，包括每一部分得分、客户服务得分、总体遵从程度得分。<br>2).定级编码错误报表：定级编码错误报告可以用来衡量急救反应编码选择的是否正确。通过绿色、红色、黄色的来反映。<br>3).调度中心预案遵从度报表：显示所有调度员对预案每个部分的遵从程度的平均值。<br>4).员工个人预案遵从度报表:显示每个调度员对预案各部分的平均遵从程度。<br>5).优秀业务表现报表：当一个事件的遵从度得分达到或超出中心规定的遵从度水平时，生成优秀业务表现报表。<br>6).不遵从预案的表现报表：当一个事件的遵从度得分低于或等于中心规定的遵从度水平时，生成不遵从预案的表现报表。<br>7).班次\小组预案遵从度报表：班次/小组预案遵从度报告能显示出每个小组对预案各个部分的平均遵从程度。<br>8).总结报表：是整体展示调度各项工作进展情况的最详细的报告，数据显示每个事件所选择的主诉及每个部分的得分情况。<br>9).审查者对比报表：对所有的审查者进行比较。能看到所有的审查者是否审阅了同等数量的事件，以及他们彼此之间的平均审查得分相差多少。<br>10).趋势报表：显示全部预案遵从情况、事件数据、审查过的事件在总体呼救电话中所占的百分比、以及每个过程的年和月平均得分。<br>11）具有标准电话预案进入率与代码生成率统计报表。<br>12）具有分时段受理接听率统计分析。 |
| 4 | 专家知识库授权 | 4.1 要求知识库能将总流程分为事件登记、不同主诉情况处理、自救互救指导等环节，专家知识库根据不同的事件登记产生不同的急救预案。 |
| | | 4.2 专家知识库在主诉情况分类中体现合理的院前急救分类方法，专家知识库将呼救现场情况和疾病类型分为 36 类左右，这些类型包括：腹痛/腹部不适、过敏反应/毒液蛰入（蛰伤/咬伤）、动物咬伤/攻击、暴力/性侵犯/电棍、腰背痛（非创伤或非近期的创伤）、呼吸问题、烧伤（烫伤）/爆炸伤、一氧化碳/有毒气吸入/危险品/核生化放、心脏或呼吸骤停停/死亡、胸痛/胸部不适（非创伤）、哽噎、抽搐、糖尿病问题、溺水/几乎溺水/跳水/潜水事故、触电/雷电击伤、眼科疾病/损伤、高处跌落/跌倒、头痛、心脏问题/A.I.C.D、热/冷暴露、出血/锐器伤、无法接近的事故/其他受困事故（非车祸）、服毒/中毒（口服）、妊娠/分娩/流产、精神异常/行为异常/自杀倾向、内科病人（特殊诊断）、刺伤/枪伤/贯通伤、卒中（CVA）/短暂性脑缺血发作（TIA）、交通/运输事故、创伤（特定）、昏迷/晕厥（接近）、问题不详（有人倒地）、转运/转院/临终关怀、（ACN）自动碰撞通知、流行性疾病（监测或检伤分类）、转院评估/转运。每一个伤病类型的程度分为 6 个等级，这 6 个等级的按轻重和急缓区分。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 4.3 知识库要能通过预设问题的对话流程，就能产生对病人情况的主诉评估，这个评估是以“类型+等级”的方式用代码表示，比如：13-D,13 是协议（类型）编号，D 是等级。13 在知识库中代表糖尿病类型，D 代表比较严重和比较紧急。<br>主诉的情况分类和确定采用通过标准的 3-7 个问题逐步确定的方法。在必要时后面问题的内容应根据前面问题的不同回答进行调整。举例来说：当问到：“他（她）原先对此有过过敏反应吗？”如得到的回答为肯定回答则继续问:“治疗这种过敏反应，他(她)接受什么特殊药物和注射治疗？”如得到的回答又是肯定回答则继续再问：“现在使用这些药物了吗？”——中间如果有否定回答则不继续后面的问题了。 |
| | | 4.4 知识库根据问询的逐步确定方法对现场评估结果还要求有另外一个属性：症状要点。所以评估结果就是用“伤病类型+程度等级+症状要点”这种形式来表示。比如 13-D-1，13 表示糖尿病类型，D 代表比较严重和比较紧急，1 表示病人意识不清。 |
| | | 4.5 知识库要能根据病情的不同给出相应的互救指导意见，包括：汉墨/哈姆立克手法（区分年龄大小）、CPR（区分年龄大小）、接生等。 |
| | | 4.6 按每个调度坐席软件和质量管理坐席软件授权：包括调度员的定期培训、质量控制、知识库升级和知识库专利（知识产权）的授权。 |
| 5 | 讲师工具箱软件 | 5.1 身体烧伤面积百分比（“9 法则”）评估工具：要求支持成人/儿童或婴儿选项卡。在选择烧伤区域后，要求自动计算出身体烧伤面积百分比。 |
| | | 5.2 关键的危险品信息（发散状按钮）：要求提供给调度员当呼救者说到有关危险品的信息，或需要为现场急救人员搜集更多信息时使用。 |
| | | 5.3 核生化放监测：要求提供给调度员当呼救者说到有关化学品、生物制品、放射性物质及核物质信息，或需要为现场急救人员搜集更多信息时使用。 |
| | | 5.4 严重呼吸道感染评估工具：要求提供给调度员当呼救者说到患者有严重呼吸道感染或你需要为现场急救人员搜集更多信息时使用。 |
| | | 5.5 呼吸诊断工具：要求提供给调度员在不能确定患者的呼吸模式时使用。 |
| | | 5.6 脉搏检查工具：要求包含检查脖颈处或脱垂的脐带的脉搏的指导。 |
| | | 5.7 按压监测器：提供给调度员在指导呼救者做 CPR 的过程中正确地为按压计数和计时。 |
| | | 5.8 宫缩计时器：提供给调度员为妊娠/分娩/流产类急救病人的宫缩间隔计时。 |
| | | 5.9 中风诊断工具：提供给调度员以辛辛提那中风指标量表和 F.A.S.T.测试为基础评估患者中风迹象的明显程度。 |
| | | 5.10 化学品自杀工具：提供给调度员当呼救者说到患者使用化学品自杀时，调度员需要为现场急救人员搜集更多信息时使用。 |
| 6 | 120 电话呼叫中心系统设备 | 6.1 应支持基于 PSTN 公网的传统 TDM 接口，E1 接口应支持中国 1 号、中国 7 号信令、EM 和 ISDN DSS1 公网数字信令等。 |
| | | 6.2 具备标准 DTMF、模拟 FSK 中继接入等功能。 |
| | | 6.3 内置排队路由控制功能，为系统的 ACD 服务软件提供备份 机制，一旦 ACD 服务软件发生故障，由数字程控调度机内置排队路由控制功能来实现 基本的 ACD 功能，保证电话的呼入和正常排队分配。 |
| | | 6.4 VOIP 协议支持：H323、SIP；支持语音编码类型：G.711A/G723.1/G729A；支 持传真协议 T.38。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 6.5 数字中继接口：交换机数字中继线按 8 个 E1 数量进行框架设计，实际配置 4 个 E1 接口。 a、与公网连接； 交换机入中继与运营商 2 个特服汇接局各 1 路 No.7 信令接入。 b、与专网连接；c、备用 2 路 No.7 信令 E1 接口。 |
| | | 6.6 模拟中继：配置 8 路 DTMF 或模拟 FSK 中继与运营商连接，实现 120 呼入及调度电话备份。 |
| | | 6.7 应用软件：CSTA 监视，TSAPI 10 冗余备份监视许可，TSAPI 基本监视，CCD 基本坐席许可，CCD 坐席附加许可，CCS 坐席监视软件等各 1 套。 |
| | | 6.8 用户软件许可：通信服务期主机冗余许可软件，CTI 平台中间件。 |
| | | 6.9 2 套设备能采用热/备或冗余备份配置，包括交换网络、 电源、时钟、信令，中继，用户板等部件，一旦主用部件故障，立即无缝切换到备用部件上，所有的呼叫不会中断。 |
| | | 6.10 2 套设备组成双机热备功能要求：正常工作时，主机承担通讯业务，主机能够与受理分机相连，保证受理分机为主机的用户分机。当主机监测到数字中继线路中断，或主机断电，落地局自动切换数字中继到备机，多线路转换模块自动切换线路，备机与受理分机相连，受理分机由主机的用户分机，自动切换到备用机。如果备机也出现线路故障，或断电，多线路转换模块自动将受理分机及录音接口切换到备用环路线路，直接与落地局连接。 |
| 7 | 数字录音设备 | 7.1 CPU：支持 Intel Xeon Scalable 系列处理器，数量：≥1 颗，主频：≥2.2GHz，≥12 核，L3 缓存≥16.5MB。 |
| | | 7.2 内存：类型 ECC DDR4 RDIMM /LRDIMM 内存插槽，内存槽位 最大支持 24 个，内存配置容量：≥2*16GB 2666MT/s。 |
| | | 7.3 硬盘：热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘，≥3 块 1.2TB 2.5 英寸 SAS 10K 企业级硬盘，配置磁盘阵列卡，缓存≥2G，支持 RAID 0/1/10/5/50/6/60，配置超级电容保护。 |
| | | 7.4 网卡：最多 10 个 PCIe 扩展槽位，板载 2*GE+2*10GE（不含光模块），配置≥1 块双端口千兆电口网卡。 |
| | | 7.5 DVD：配置 DVD；电源：配置≥2*550W 白金交流电源；风扇：配置冗余风扇，支持单风扇失效。 |
| | | **▲7.6 环境温度：长期工作环境温度支持 5~45 度，提供官网截图证明材料。** |
| | | 7.7 可管理性：1. 集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示； 2.具有图形管理界面及其他高级管理功能；3.配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。 |
| | | 7.8 扩展箱：PCI-E I/O 插槽总数 6 个，支持 PCIe 3.0 x16。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 7.9 数字话机端录音卡：1）、用于监控和记录数字 PBX 系统的语音和数据；2）、通过固件(firmware)的更新升级，能够整合所有主流的 PBX；3）、具有 24 个接口、语音资源，支持 MVIP、CTBus(H.100)总线，支持多种录音编码格式；4）、多种启动方式； 5）、声音启动； 6）、D 信道信息；7）、呼叫进程控制； 8）、具备内线线路的自动检测与报警功能； 9）、合成技术允许通过音频端口实时监控 24 个通道；10）、卡上的 DSP 可以完成 8 路全双工的信号检测和语音处理； 11)、无干扰实况监控； 12)、CallerID/FSK/DTMF/MF 识别； 13）、全程录音/按需录音/事件驱动录音。 |
| 8 | 调度员终端设备 | 8.1 显示屏：≥100*160 像素，≥4 个灰度等级。 |
| | | 8.2 要求 4 向导航仪键盘，功能键包含摘机/挂机、拨号盘、静音指示键、音量加减键、免提键、≥2 个个人键并有 LED 指示灯、重拨键、LED 信息和消息键。 |
| | | 8.3 ≥70 个软键，≥4 个带 LED 和纸标签的可编程键，全字母键盘。 |
| | | 8.4 电源：数字线路供电。 |
| | | 8.5 全双工免提通话，要求有回音消除功能。 |
| | | 8.6 含配套耳麦。 |
| | | ▲8.7 要求与本次采购的 120 电话呼叫中心系统设备为同一品牌。 |
| 9 | 服务器 | 9.1 CPU：支持 Intel Xeon Scalable 系列处理器，数量：≥2 颗，主频:≥2.3GHz，≥12 核，L3 缓存≥16.5MB。 |
| | | 9.2 内存：ECC DDR4 RDIMM /LRDIMM 内存插槽，内存槽位 最大支持 24 个，内存配置容量：≥4*32GB 2666MT/s，支持内存镜像、内存冗余位校验 ECC 校验，内存热备技术。 |
| | | 9.3 硬盘：热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘，≥6 块 4TB 3.5 英寸 NL-SAS 7.2K 企业级硬盘，≥2 块 960GB 企业级固态硬盘，配置磁盘阵列卡，缓存≥2G，支持 RAID 0/1/10/5/50/6/60，配置超级电容保护。 |
| | | 9.4 网卡:最多 10 个 PCIe 扩展槽位,支持 PCIe 3.0 x16,板载 2*GE+2*10GE（含光模块）。 |
| | | 9.5 电源：配置≥2*550W 白金交流电源；风扇：配置冗余风扇，支持单风扇失效。 |
| | | 9.6 环境温度：长期工作环境温度支持 5~45 度。 |
| | | 9.7 可管理性：1. 集成系统管理处理器支持：自动服务器重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、本地固件更新、错误日志，可通过可视化工具提供系统未来状况的可视显示； 2.具有图形管理界面及其他高级管理功能；3.配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟软驱、虚拟光驱等操作。 |
| | | **▲9.8 产品资质：投标厂商需提供中国质量认证中心（CQC）颁发的 CCC 现场检测实验室证书（提供扫描件）。** |
| 10 | 视频存储服务器 | 10.1 64 位高性能多核处理器。 |
| | | 10.2 嵌入式 LINUX 系统。 |
| | | 10.3 ≥2 个 SAS 接口；1 个管理口 4 千兆口；2 个电源；支持 IPSAN。 |
| | | 10.4 支持 1T、2T、3T、4T、5T、6T、8T、10T、12T、14T 容量企业级 SATA 盘，支持 SSD 硬盘，支持 2.5、3.5 英寸硬盘，最大支持 24 个硬盘，本次配置 24 个 12T 硬盘。 |
| | | 10.5 性能最高：回写 900Mb/S，直写 600Mb/S。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 10.6 支持 RTP/RTCP/RTSP/UDP/HTTP/NTP/SNMP/iSCSI/SMB/NFS/FTP 协议；320 路 2Mbps 接入存储+160 路 2Mbps 转发或 32 路 2Mbps 回放； Onvif 接入\GB28181 接入\主动注册：200 路 2Mbps 接入存储+50 路 2Mbps 转发或 16 路 2Mbps 回放； 150 路 500K 图片直存，1 路图片相当于 2 路视频性能；3 个指标属于或关系，不是同时并发性能。 |
| | | **▲10.7 视频处理平台，支持二次开发，并能与中心目前使用的 120 急救指挥调度系统进行对接开发，实现在调度台根据分站或车辆信息查看车载、分站视频，投标人需提供完整实施方案。** |
| 11 | 数据备份一体机 | 11.1 处理器：不低于 2 颗 8 核 8 线程处理器，要求可升级为 2 颗 8 核 16 线程处理器或 2 颗 10 核 20 线程处理器；<br>缓存：不低于 32GB 缓存，并可扩展至 256G；<br>存储：系统盘配置不低于 120G SSD 硬盘，数据盘裸容量配置不低于 24TB、最高可扩展至 96TB；<br>接口：配置不低于 2 个千兆以太网口，支持扩展万兆网口和 8、16GB FC 接口；<br>其他：配置 RAID 卡；配置 550W 冗余电源；包含机架套件。 |
| | | 11.2 授权及服务：配置不少于 6 个节点容灾接管和备份授权；<br>含一年 7*24 小时标准服务。 |
| | | 11.3 平台支持：兼容云环境、虚拟化环境（虚拟化模块要求采用 KVM 开源架构）和混合型架构。 |
| | | 11.4 虚拟化功能性要求：支持虚拟机关机状态下写入数据和读取数据；虚拟机支持 Web 管理，无需安装任何插件。<br>支持将多个物理机组成高可用集群，集群之间无主备之分，保障业务系统的服务水平。<br>支持多 VLAN 技术，可配置多个 VLAN，满足复杂的网络需求。<br>支持多版本演练功能，演练环境只限于演练环境内部，不会影响到生产环境，可用于软件测试、内部培训等场景。<br>支持 ISCSI、SAN 和 NFS 存储池混合部署，可自由分配不同级别存储资源给虚拟机。<br>支持虚拟机的在线迁移功能，可以在不中断用户使用和不丢失服务的情况下在服务器之间实时迁移虚拟机，保障业务连续性。<br>要求提供迁移工具，支持异构平台在线工作负载迁移功能，支持将物理机一体化迁移至虚拟化平台，支持异构虚拟化平台之前的在线一体化平台迁移；支持一键云化，将本地虚拟机直接迁移到公有云，支持将公有云虚拟机一键迁移至本地虚拟化平台；迁移过程要求业务服务不中断。<br>提供统一的图形界面管理完成所有虚拟机的日常管理工作，包括控制管理、CPU 内存管理、用户管理、存储管理、网络管理、日志收集、性能分析、故障诊断、权限管理、在线维护等工作。 |
| | | 11.5 安全要求：支持虚拟机离线增量快照功能，快照点虚拟机可任意创建和删除，快照点虚拟机所做的任何修改将不影响快照数据并可永久保留；支持同时启动同一系统的多个快照点虚拟机，不接受快照点切换方式。 |
| | | 11.6 持续保护功能要求：可对业务系统的操作系统、应用、数据进行一体化的 CDP 保护，对磁盘的读写 I/O 级操作进行持续记录；当业务系统发生故障或数据丢失后，能够通过持续数据保护功能将业务和数据恢复到故障前的状态。<br>传输过程中具备断点续传能力，当传输链路中断或目标端故障时，故障修复完成后，两端可以迅速的完成增量数据恢复。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 11.7 接管和演练要求：<br>**▲1）支持快速的应用系统接管，实现在主动容灾平台自动化的恢复业务。支持 P2V,V2V,C2V(支持不同的硬件环境，无需数据转换)等方式的自动化故障切换。(需提供截图加盖原厂章证明：1.P2V、V2V 在线一体化故障切换)。**<br>2）接管支持服务故障接管、操作系统故障、硬件故障等多状态自定义接管模式，支持跨网段业务接管（服务 IP 地址为跨网段后的地址）。<br>3）提供业务系统的操作系统状态、应用程序和数据的一体化容灾保护功能；主动容灾平台支持同时保护物理服务器业务、虚拟化平台业务、云平台业务的能力；主动容灾平台同时可支持 100 个以上生产系统一体化(OS+APP+Data)的容灾保护。当被保护的多个生产系统故障时，主动容灾平台需支持 3-5 分钟快速故障系统的接管；针对生产系统的逻辑故障，支持同时接管到任意时间点的生产系统状态，并可在主动容灾平台上同时启动多个接管系统用于选择最佳的接管时间点；支持在主动容灾平台上直接修改接管系统 IP 地址和 MAC 地址，无需进入接管系统进行修改；<br>**4）支持在完全不影响生产业务和灾备任务的前提下，随时随地进行容灾演练测试；容灾演练测试须操作简单，一键完成所有系统配置部分（系统配置、IP 地址、机器名、服务启动状态等）自动化完成，且可同时一键生成和启动多个时间点容灾演练系统；容灾演练系统需与生产系统除硬件外完全一致。(需提供截图加盖原厂章证明：同时一键生成和启动多个时间点容灾演练系统)** |
| | | 11.8 异构迁移要求：支持将旧服务器或虚拟化平台上整个系统、应用程序和数据一体机化直接迁移至新的服务器或异构虚拟化平台，不需要安装系统、安装配置应用程序和拷贝数据，支持裸机迁移；迁移过程无须旧的生产系统停机，迁移过程变化的生产数据需要实时同步到新服务器或异构虚拟化平台，保证数据的一致性。 |
| | | 11.9 管理功能要求：支持 http 和 https 访问登录；支持主动容灾平台自身 CPU、内存、硬盘、网络等资源的监控管理；主动容灾平台自带防火墙、安全策略、权限控制、访问控制等安全运维功能；支持在 5 分钟内未操作自动锁屏功能； |
| | | 11.10 备份策略：支持灵活备份策略的定制，包括：全备份、增量备份、合并快照等多种方式，并针对不同的业务系统提供不同的备份策略，要求以上备份策略包含在主动容灾模块中，无需单独购买许可 |
| | | 11.11 可用性和可靠性要求：1）支持断点续传、流量控制等有效的广域网数据备份技术，减少网络通信流量，提高数据传输的稳定性和高效性；<br>2）支持设置策略自动对备份的数据进行异机恢复，支持恢复到不同平台（物理环境、虚拟环境或云环境等）；<br>3）千兆带宽下备份速度可达 60MB/s 以上，数据复制间隔秒级；<br>4）支持分支机构分级部署，总部统一管理。 |
| | | **11.12 产品资质要求：**<br>**1）软硬一体化设备，非 OEM 产品，拥有自主知识产权：提供计算机软件著作权登记证书扫描件并加盖原厂章；**<br>**▲2）提供国家保密科技测评中心颁发的涉密信息系统产品检测证书扫描件并加盖原厂章。** |
| 12 | 机柜 | 12.1 42U 机柜，约 800 宽*1000 深*高度 2050mm。 |

| | | |
|---|---|---|
| 13 | 多电脑共享器 | 13.1 16 网口+cat5 网络模块 16。 |
| 14 | 硬盘录像机 | 14.1 硬盘 1TB，支持 8 路输入，支持 1080P 输出，压缩格式:H.264，支持预览、存储、回放，支持连续录像、定时录像、动态监测录像。 |
| 15 | 调度台坐席工作站 | 15.1 商用台式机，CPU：I7，内存：≥16GB，硬盘：≥256GB SSD+2TB SATA。 |
| | | 15.2 显卡：≥2GB 独立显卡/电源:110V/220V/280W(SO)/光驱:DT_RAMBO/网卡:10/100/1000M。 |
| | | 15.3 操作系统:WINDOWS 10 中文专业版(64bit)/键盘、光电鼠标。 |
| | | 15.4 4 台 19 寸 LED 液晶显示器。 |
| | | **★15.5 采购人所采购产品台式计算机、平板式微型计算机、空调机(本项目具体为《货物清单明细表》中 15、调度台坐席工作站)政府强制采购的节能产品或者环保产品，投标人应当提供所投产品的由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或者环境标志产品认证证书【所投产品的相关参数（系列/规格/型号）须与认证证书中的相关参数（系列/规格/型号）完全一致】，否则其投标将被认定为投标无效。《节能产品政府采购品目清单》、《环境标志产品政府采购品目清单》、《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》及《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》，详见中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）。** |
| 16 | 服务器汇聚交换机 | 16.1 交换容量≥1.28Tbps；2、包转发率≥960Mpps。 |
| | | 16.2 48 个 GE SFP/10 GE SFP+端口，4 个 QSFP+端口，最大可提供 64 个 GE SFP/10 GE SFP+端口。 |
| | | 16.3 支持电源 1+1 冗余备份和风扇 1+1 冗余备份。 |
| | | 16.4 MAC 地址≥128K，支持堆叠，堆叠系统中的设备数量最大可支持 16 台。 |
| 17 | 接入交换机 | 17.1 交换容量≥400Gbps，包转发率≥87Mpps。 |
| | | 17.2 支持 48 个千兆电口，4 个千兆光口，含光模块。 |
| | | 17.3 配置标准 USB 接口，支持 U 盘快速开局。 |
| | | 17.4 支持 MAC 地址≥16K，支持 RIP、OSPF 路由协议。 |
| 18 | 边界防火墙(应用支持系统) | 18.1 硬件规格：内存大小≥8G，硬盘容量≥64G minisata SSD，电源：双冗余电源，接口≥14 千兆电口+2 千兆光口 SFP。 |
| | | 18.2 性能要求：网络层吞吐量≥12G，应用层吞吐量≥1.5G，并发连接数≥200 万，新建连接数（CPS）≥8 万。 |
| | | 18.3 部署方式：支持路由、透明、虚拟网线、旁路镜像、混合等多种部署方式，适应复杂使用环境的接入要求。 |
| | | 18.4 路由功能：支持基于 IP 地址、端口、地域、协议、应用等维度配置策略路由策略，支持多种负载均衡算法，包括加权、带宽比例、轮询、线路排序等。 |
| | | 18.5 应用识别：产品内置应用特征识别库，支持不少于 10000 种应用规则，支持对游戏、P2P 下载工具、聊天工具、网上银行、视频软件、股票软件、木马控制软件等类型应用进行检测与控制。 |
| | | 18.6 连接控制：支持基于区域和 IP 地址配置连接控制策略，对特定 IP 地址设置最大并发连接数，实现内部资源保护和系统资源合理分配。 |
| | | 18.7 文件过滤：具备文件过滤功能，可对视频文件、音频文件、图片文件、文本文件、可执行文件、驱动文件等类型文件进行安全过滤。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 18.8 入侵防御：产品内置 IPS 检测引擎，支持口令暴力破解、僵尸网络、恶意软件、服务器与终端漏洞攻击等检测和防护，支持超过 7000 种特征规则。<br>具备僵尸网络检测功能，可基于僵尸网络检测引擎发现主机的异常外联行为，并提供威胁等级和非法外联次数作为举证。 |
| | | 18.9 Web 应用防御：<br>1）产品内置 Web 应用攻击检测引擎，支持文件包含攻击、抵御注入式攻击（包含 SQL 注入、系统命令注入）、信息泄露攻击、跨站脚本（XSS）、网站扫描、WEBSHELL 后门攻击、跨站请求伪造、目录遍历攻击、WEB 整站系统漏洞等应用层攻击行为，支持超过 3000 种 Web 服务器漏洞特征规则。<br>2）支持内容敏感数据防泄露功能，对传输的文件和内容进行检测,支持对银行卡号、手机号码等类型数据防护。<br>**▲3）支持网页恶意链接检测功能，有效识别网页盗链/黑链的行为，避免用户网页资源被滥用。（需提供相关功能截图证明并盖原厂章）** |
| | | 18.10 策略快速部署：支持在单条安全策略中可同时启用入侵防御、防病毒、URL 过滤、文件过滤、Web 应用防护等安全功能。 |
| | | **▲18.11 策略生命周期管理：支持应用控制策略生命周期管理，包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更用户，并对变更内容记录日志，方便策略的管理和运维。（需提供相关功能截图证明并盖原厂章）** |
| | | 18.12 防病毒：支持对 HTTP、HTTPS、FTP、SMB、SMTP、POP3、IMAP 协议进行病毒检测和查杀，支持最大 16 层的压缩文件查杀。<br>支持与云端联动对未知文件进行检测，在设备界面显示云端检测结果。 |
| 19 | 漏洞扫描 | 19.1 扫描设备数：默认包含资产数：≥50，最大可扩展授权数：≥150；漏扫和 WEB 漏扫不限 IP 数：不限制。最大并发扫描 IP 数：≥110；最大并发扫描任务：≥6。 |
| | | 19.2 硬件参数：内存大小≥8G，硬盘容量≥1TB SATA，电源：单电源，接口≥6 千兆电口+2 千兆光口 SFP。 |
| | | 19.3 部署与访问方式:支持 SSL 加密对数据传输等进行处理,HTTPS 方式，采用 B/S 架构操作，支持 IPv6。 |
| | | 19.4 脆弱性查看：<br>1）在安全基线违规列表中，选择某个违规信息，支持查看该违规的详细信息和解决方案；<br>2）变更检查支持检查重要文件、文件夹、注册表、启动项、进程等详细信息以及变更状态；<br>**▲3）支持根据实际情况设置任意检查结果作为变更基线，后续变更任务将以当前基线作为变更与否的比较标准，支持与自身或其他设备的同类型变更项进行比对，检查设备间核心配置项的异同之处（提供截图并盖原厂章）。** |
| | | 19.5 漏洞扫描：支持扫描识别出运行的服务和端口，内置漏洞库 58000 条以上。支持 CVE、CNVD、CNNVD、BugTraq 等，拥有完备的知识体系<br>支持扫描主流虚拟机管理系统的安全漏洞，如：VMWare ESXi、Xen 等。 |
| | | 19.6 WEB 漏扫：支持常见的 WEB 应用弱点检测，支持主流安全漏洞扫描，如：SQL 注入、跨站脚本攻击、网页木马、系统命令执行漏洞、信息泄露、资源位置预测漏洞、目录遍历漏洞、配置不当漏洞、弱密码、内容欺骗漏洞、外链、暗链等类型漏洞；支持 WEB1.0，WEB2.0 扫描；支持对网站资产管理，快捷网站扫描。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | **19.7 任务管理：**<br>**▲1）持漏洞扫描、WEB 扫描、弱口令、安全基线检查、变更检查的五合一任务，五者也可任意组合执行任务（提供截图并盖原厂章）；**<br>2）支持支持一次性任务、立即任务、周期任务等多种调度方式；<br>3）可自定义扫描时间段，设置禁止扫描时间段后，该时间段内的周期任务、一次执行任务将无法自动执行。可选择多个例外任务。禁扫时间段不会影响例外任务执行。 |
| | | 19.8 告警监控：以列表的方式展示告警，支持告警策略自定义、告警声音设置。 |
| | | 19.9 报告管理：任务报告展示：支持五合一多维度展示任务详情，并支持导出 Word、PDF、HTML 等多种报表；<br>历次任务比对：支持对周期任务的多次任务执行结果进行比对，比对结果中详细展示报告间的异同之处；<br>个性化配置包括报告名称、页眉、页脚及 LOGO。 |
| | | 19.10 用户三权分立：支持三权分立方式的授权，即管理员只负责完成设备的系统配置，安全管理员负责配置核查，审计员负责对系统本身的用户操作日志管理和审计。 |
| 20 | 防病毒系统 | 20.1 多维度威胁展示：支持全网风险展示，包括但不限于未处理的勒索病毒数量、暴力破解数量、WebShell 后门数量、高危漏洞及其各自影响的终端数量；<br>提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数 。 |
| | | **▲20.2 多平台联动防御展示：支持同时展示跟同品牌下一代防火墙、安全感知平台、上网行为管理，云端 SOC 平台，SAAS 化管理平台的联动状态（需提供相关功能截图证明加原厂章）。** |
| | | 20.3 策略配置管理：支持终端客户端软件的启用禁用，重启，支持在管理平台直接卸载客户端软件；<br>支持以安全策略模板方式对指定终端组快速部署安全策略，安全策略模板支持默认模板和自定义模板；<br>支持安全策略一体化配置，通过单一策略即可实现不同安全功能的配置，包括：终端病毒查杀的文件扫描配置、文件实时监控的参数配置、WebShell 检测和威胁处置方式、暴力破解的威胁处置方式和 Windows 白名单信任目录。 |
| | | **▲20.4 勒索病毒专防：基于勒索病毒攻击过程，建立多维度立体防护机制，提供事前入侵防御-事中反加密-事后检测响应的完整防护体系，展示勒索病毒处置情况，对勒索病毒及变种实现专门有效防御（需提供相关功能截图证明加盖原厂章）。** |
| 21 | 数据库审计 | 21.1 硬件参数：内存大小≥8G，硬盘容量≥2TB SATA，电源：单电源，接口≥6 千兆电口+2 千兆光口 SFP。 |
| | | 21.2 性能参数：吞吐量≥2Gbps，SQL 处理性能≥10000 条 SQL/s，日志检索性能：≥20000 条/秒，日志检索≥20000 条/秒。 |
| | | 21.3 数据库类型： 1、支持主流数据库：Oracle、MSSQL、MySQL、DB2、Sybase、Informix、PostgreSQL、Teradata、Cache；<br>2、支持国产数据库：达梦 DM、人大金仓 Kingbase、南大通用 Gbase、神通 Oscar。 |
| | | 21.4 防护手段：支持记录日志、不记录日志、日志的风险等级自定义。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 21.5 规则条件：访问的时间、次数、访问客户端 IP、客户端操作系统主机名、客户端操作系统用户名、客户端连接工具名、数据库用户名、数据库 IP、数据库实例、表、列等、操作类型、执行成功、执行失败、执行时长、返回行数、登录成功、登录失败、SQL 异常、SQL 模式、SQL 关键字等。 |
| | | 21.6 策略管理：支持策略的添加、删除、导入、导出。 |
| | | 21.7 内置规则：支持内置高风险规则，防范维护人员执行 no where 删除、truncate table 等合法的授权的高危操作检测。 |
| | | **▲21.8 超级白名单：支持数据库连接工具白名单功能，自动忽略数据库连接工具访问数据库的默认操作。（需提供相关功能截图证明加盖原厂章）** |
| | | 21.9 默认高风险规则：支持内置高风险操作特征规则，包含：清表（delete no where 、truncate table）、删表（drop table）、提权（alter、grant）。 |
| | | 21.10 数据库自动发现：支持通过监控网络流量自动发现未审计数据库。 |
| | | SQL 注入：支持基于 CVE 的 SQL 注入漏洞检测。 |
| | | **▲21.11 日志内容：日志内容能够详尽的显示访问行为发生的具体特征，具体信息包括：**<br>**访问的时间、访问客户端 IP、客户端 MAC、客户端操作系统主机名、客户端操作系统用户名、客户端端口号、客户端连接工具名、数据库用户名、数据库 IP、数据库 MAC、数据库实例、表、列、操作类型、SQL 内容、SQL 结果内容、执行时间（毫秒）、响应状态、影响行数、查询返回行、匹配的策略、风险等级。（需提供相关功能截图证明加盖原厂章）。** |
| | | 21.12 解析能力：持双向审计、Oracle 变量绑定。 |
| | | 21.13 日志查询：按访问的时间查询；按操作类型查询。 |
| | | 21.14 日志检索：支持检索条件保存功能；支持检索结果导出，导出文件格式 PDF、EXCEL、WORD。 |
| | | 21.15 用户行为轨迹分析：以曲线连接多点的形式展示用户的访问来源、目标、操作的轨迹；<br>支持轨迹定位到具体日志信息。 |
| | | 21.16 流量监控：支持实时的网络流量监控；支持实时/历史的入库日志流量监控。 |
| | | 21.17 IPv6：支持 IPv6 环境下审计系统的部署、配置和使用，支持对 IPv6 环境下数据库进行审计。 |
| 22 | SSL VPN | 22.1 硬件参数：内存大小≥4G，硬盘容量≥64G minisata SSD，电源：单电源，接口≥6 千兆电口。 |
| | | 22.2 性能参数：最大理论加密流量（Mbps）：300，最大理论并发用户数：1200，IPSec 加密最大流量（Mbps）：135，设备整机理论最大吞吐量：900Mbps，设备整机理论最大并发会话数：100w。含 400 个 SSL VPN 授权，4 个 IPSsec VPN 授权。 |
| | | 22.3 部署方式：支持 IPv6/IPv4 协议下的网关模式、单臂模式、主备模式、集群模式、分布式集群模式的部署。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 22.4 基本特性：专业 VPN 设备，采用标准 SSL、TLS 协议，同时支持 IPSec VPN、SSLVPN、PPTP VPN、L2TP VPN，非插卡或防火墙带 VPN 模块设备。同时支持硬件、软件方式交付；<br>支持对基于 HTTP、HTTPS、FileShare、DNS、H.323、SMTP、POP3、Telnet、SSH 等的所有 B/S、C/S 应用系统，支持基于 TCP、UDP、ICMP 等 IP 层以上的协议的应用，例如即时通讯、视频、语音、Ping 等服务；<br>支持 PC 终端使用包括 Windows10、Windows8、Windows7、Windows Vista、Windows xp、Mac OS、Linux 等主流操作系统来登录 SSLVPN 系统，并完整支持该操作系统下的各种 IP 层以上的 B/S 和 C/S 应用；<br>支持 Windows、IOS、Android、塞班等操作系统的智能手机、PDA、平板电脑（PAD）等移动终端的 SSL VPN 接入；<br>移动端（Android、IOS）支持通过 PPTP、L2TP VPN 方式接入。 |
| | | 22.5 易用性：<br>1）可支持个性化登录策略，在一台设备上配置不同的访问域名、IP 地址，以及不同的使用界面，实现一台设备为多个不同用户群体服务的的使用效果；<br>**▲2）产品应提供环境检测、自动修复工具，支持对 Windows 的环境兼容性一键检测能力，以及对检测结果进行一键修复的能力，避免由于用户操作系统环境存在问题影响 SSL VPN 的使用，减轻运维工作。（需提供相关功能截图证明加盖原厂章）。** |
| | | 22.6 产品必须支持防中间人攻击，产品可在用户登录 SSLVPN 时智能判断存在中间人攻击行为，断开被攻击的连接，并可提示异常现象。 |
| | | 22.7 支持 VPN 专线功能，可配置用户在接入 SSL VPN 的同时，断开与 Internet 其他连接 。 |
| | | 22.8 产品应提供 HTTPS 驱动病毒查杀工具，支持对 Windows 环境下的针对 HTTPS 拦截监听的驱动病毒进行扫描查杀，避免因为 HTTPS 驱动病毒导致无法正常接入和使用 SSL VPN。 |
| | | 22.9 产品应具有用户/用户组细粒度的权限分配功能：可以针对被访问资源的 IP 地址、端口、提供的服务、URL 地址等进行权限控制；针对同一 B/S 资源，可对不同用户做到细致到 URL 级别的授权。 |
| | | 22.10 产品应具有角色授权机制，支持在用户组的基础上，根据角色的不同，组合关联不同的资源权限。 |
| | | 22.11 支持主从认证账号绑定，必须实现 SSL VPN 账号与应用系统账号的唯一绑定，VPN 资源中的系统只能以指定账号登陆，加强身份认证，防止登录 SSL VPN 后冒名登录应用系统 。 |
| | | **▲22.12 支持设备自身的抗攻击防护，支持防 Host 头部攻击设置，用于防止 Host 头部攻击，设备只允许通过符合设置规则的地址进行访问；支持防 SWEET32 攻击设置，用于防止 SWEET32 攻击。（需提供相关功能截图证明加盖原厂章）。** |
| | | 22.13 产品必须支持 Local DB 、USB KEY、短信认证、硬件特征码、动态令牌、数字证书认证、LDAP、RADIUS、等认证方式；可针对用户/用户组设置认证方式的与、或组合，可进行用户名/密码、LDAP、USB KEY、硬件特征码、短信认证或动态令牌的五因素捆绑认证 。 |
| | | 22.14 支持与阿里钉钉、企业微信 APP 认证对接，移动端访问企业自建应用时可自动拉起 VPN，实现其内置应用的安全接入。 |
| | | 22.15 设备内部必须支持自建 CA 中心，便于数字证书认证平台搭建。 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 22.16 支持与基于 PKI 体系的第三方 CA 进行结合认证 ，可根据 CA 某字段将通过 CA 认证的用户自动映射到指定用户组，方便进行权限授权配置；支持 CRL 证书撤销列表。 |
| | | 22.17 单台 VPN 设备可扩展同时支持 5 套以上 CA 根证书。 |
| | | 22.18 必须支持至少 4 条以上的外网多线路配置；并在设备单臂部署模式下，多线路接入前置网关，仅依靠 SSLVPN 设备同样可实现 SSLVPN 接入用户的多线路自动优选功能。 |
| | | 22.19 支持针对不同的 web 页面进行数据优化，支持动态压缩技术，基于数据流进行压缩，减少不必要的数据传输。 |
| | | 22.20 针对 B/S 资源支持 WebCache 技术，动态缓存页面元素，提高 Web 页面响应速度。支持流缓存技术，实现网关与网关、网关与移动客户端之间进行多磁盘、双向、基于分片数据包的字节流缓存加速，削减冗余数据，降低带宽压力的同时提高访问速度；支持共享流缓存功能，实现多分支网关在总部共享流缓存数据，提高流缓存效果。 |
| | | 22.21 支持 15 级以上的管理员分级分权限管理，从 Admin 派生树形结构下级管理员；上级管理员可分配下级管理员享有设备配置模块权限，可管理的用户、资源、角色权限，并可限制下级管理员是否允许创建下级管理员、创建资源、创建角色；上级管理员可限制下级管理员对权限内配置享有查看或配置权限 。 |
| | | 22.22 支持 15 级以上用户组树形结构分级管理，下级组可继承上级组的角色，资源及认证方式等属性 。 |
| | | 22.23 支持基于自组域简化部署 VPN 网络的方法，即当有多台设备处于 VPN 网络中时，通过连接任意节点的 VPN 设备，即相当于连入整个 VPN 网络，该方法解决了传统 VPN 部署时需要连接多台 VPN 的问题。 |
| | | 22.24 在负载均衡集群部署模式下，支持授权漂移，即当集群中一台设备宕机，该宕机设备中的并发授权自动迁移到其他正常的设备中，而无需额外购买授权。 |
| | | 22.25 支持基于 Android 、IOS 平台的第三方软件开发包（SDK），并实现基于 Android IOS 平台第三方应用软件（APP）代码量不超过 20 行。 |
| | | 22.26 支持针对移动 APP 的 VPN 安全代码的自动封装，无需 APP 做任何开发改造即可实现 App 应用的安全加固。 |

**说明：**

**1、带“★”指标项为实质性条款，如出现负偏离，将被视为未实质性满足招标文件要求作投标无效处理。带“▲”指标项为重要参数，负偏离时依相关评分准则内容作重点扣分处理。**

**2、招标技术要求中，用红色加粗字体标注的技术条款为要求提供证明资料的条款，共 22 项，请投标人投标时在要求提供证明材料的技术参数条款处备注上证明材料的页码，其余为未要求提供证明资料的条款，无需提供相关证明资料。评分时，如对一项招标技术要求（以划分框为准）中的内容存在两处（或以上）负偏离的，在评分时只作一项负偏离扣分。**

# 五、检测报告

| 序号 | 货物名称 | 检测机构要求 | 检测指标 |
|---|---|---|---|
| 1 | 边界防火墙(应用支持系统) | 具备 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）资质的第三方权威机构 | 具备“基于国家/地区的流量管理”产品功能 |
| 2 | 边界防火墙(应用支持系统) | 具备 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）资质的第三方权威机构 | 关于“具备勒索软件通信防护”产品功能 |

备注：
**1、**投标文件应按要求提供相应检测报告。
**2、**检测报告（均为原件扫描件）的提供要求：
（1）检测报告内容中若涉及外文说明，必须同时提供对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明仅供参考；检测报告尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断；
（2）我国政府机构出具的产品检测报告应为报告正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品检验报告的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断。

# 六、项目商务要求

| 序号 | 目录 | 招标商务需求 |
|---|---|---|
| **（一）免费保修期内售后服务要求** | | |
| 1 | 关于免费保修期 | 1.1★货物质保期 3 年，时间自最终验收合格并交付使用之日起计算。保修期内免费更换零配件、免工时费。 |
| 2 | 故障或技术支持响应时间 | 2.1 保修期内的承诺：保修期内，设备如生故障，投标人维修人员应在接到故障通知后 2 小时内赶到现场对设备进行修理或更换；如需要更换小部件，应在接到故障通知后 12 小时内更换修理完毕；如要更换大部件，应在接到故障通知 7 天内更换修理完毕。 |
| 3 | 其他维修维护方案、措施 | 3.1 投标人应在投标中声明在深圳地区派驻 2 名或以上有经验的技术人员，能够提供技术支持和培训等。 |
| 4 | 质量保证及违约承诺 | 4.1 投标人须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。<br>4.2 投标人须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，供应商须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。<br>4.3 根据采购方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，采购方应尽快以书面形式通知投标人。供应商在收到通知后 7 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。<br>10.4 如果投标人在收到通知后 10 天内没有弥补缺陷，采购方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由供应商 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 承担。 |
| 5 | 技术培训要求 | 5.1 投标人应提供标准化的优先分级调度讲师培训及认证、调度员培训及认证、调度质控培训及认证。<br>5.2 投标人应提供急救中心领导培训课程。<br>5.3 投标人应提供急救调度光盘等资料供继续教育培训使用。 |
| **（二）免费保修期外售后服务要求** | | |
| 1 | 维修响应及故障解决时间 | 投标人应在投标文件中声明终身售后服务方式和能力，其故障或技术支持响应时间不得低于免费保修期的响应时间；双方对保修期后的售后服务签署协议。 |
| **（三）其他商务要求** | | |
| 1 | 关于交货 | ★1.1 交货期：签订合同后 150 天（日历日）内交货。 |
| | | 1.2 交货地点：深圳市急救中心。 |
| | | 1.3 投标人必须承担的设备运输、安装调试、验收检测和提供设备操作说明书、图纸等其他类似的义务。 |
| 2 | 关于验收 | 2.1 投标人货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由投标人提供产品保修文件。 |
| | | 2.2 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发货物验收报告：<br>a、中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。<br>b、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。<br>c、货物具备产品合格证。<br>d、中标人将中心目前使用的 120 急救指挥调度系统数据库复制至此次采购的服务器并实现双机热备。<br>e、中标人应负责将中心目前使用的 120 急救指挥调度系统中的调度台软件迁移到此次采购的调度台坐席工作站中，并能正常使用。<br>f、中标人在数据复制和施工过程中，不得影响现有 120 系统的正常运行。 |
| 3 | 关于违约 | 3.1 中标人不能交货的，需偿付不能交货部分货款的 200 %的违约金并按主管部门相关规定处理。 |
| | | 3.2 中标人逾期交货的，将被没收履约保证金并按主管部门相关规定处理。 |
| | | 3.3 中标人所交付产品、工程或服务不符合其投标承诺的，或在投标阶段为了中标而盲目虚假承诺、低价恶性竞争，在履约阶段则通过偷工减料、以次充好而获取利润的，将被没收履约保证金，并被深圳市政府采购中心评为履约等级“差”并按主管部门相关规定处理。 |
| 4 | 关于付款 | 双方签订合同后，采购人在 10 个工作日内向中标人支付合同价款 30%的首付款。中标人将货物运送到采购人指定地点、经采购人验收合格后，中标人应当向采购人提供符合采购人要求的合同价款 100%的发票及由担保银行开具自验收合格之日起 1 年期的质保金保函（质保函金额为合同价款的 5%），采购人在收到发票及保函后 15 个工作日内向中标人支付合同价款的 70%，质保期满且符合质保金付款条件，采购人将保函交回中标人。 |

**说明：1、带“★”指标项为实质性条款，如出现负偏离，将被视为未实质性满足招标**

**文件要求作投标无效处理。**

**2、评分时，如对一项招标商务需求（以划分框为准，一个划分框是作为一项招标商务需求）中的内容存在两处（或以上）负偏离的，在评分时只作一项负偏离扣分。**

# 七、政策导向

1. 2014 年起，政府部门、国有企业在进行设备或工程采购时，应在招标文件中明确要求工程机械、装卸机械满足国家现阶段非道路移动机械用柴油机排放标准，并鼓励使用 LNG 或电动工程机械、装卸机械。2015 年起，政府部门、国有企业采购设备或工程项目中选用 LNG 或电动工程机械、装卸机械的比例不低于 30%。
2. 根据《深圳市人民政府关于印发深圳市贯彻落实守信联合激励和失信联合惩戒制度实施方案的通知》（深府〔2017〕57 号）、《深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法》（深财规〔2017〕8 号）以及《深圳市财政委员会关于印发<深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则>的通知》的要求，对列入失信“黑名单”的供应商限制参与政府采购。
3. “信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以中标通知书发出前的查询结果为准。

# 八、投标报价

1. 投标报价应以人民币为结算单位，投标报价须包括：设备费、运输费、装卸费、保险费、技术培训费、设备安装费、调试费、国家规定的各项税费等全部费用。采购人无须向中标人另外支付中标价格以外的任何费用。
2. 投标人应根据招标文件的要求报出合同总价。合同总价一旦核实确认，不能更改。对投标人漏报致使产品未能达到需求的功能和效果，或因缺少相应资质致使安装完成的产品不能通过相关部门的验收等，使产品不能正常使用，其费用和后果由投标人自行负责。
3. 详细报价清单中如有一般缺漏项，评标时将按投标的同类产品最高价格予以补正，如有严重缺漏项，将作为投标无效处理。
4. 除非政府集中采购机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价和合价。投标人未填综合单价或合价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或合价内。
5. 投标人应先到项目地点踏勘以充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

6. 投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。
7. 投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标。根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令第 87 号)第六十条规定，投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评委会有权要求投标供应商在规定时间内提供书面说明以及必要的证明材料，并根据投标人的说明作相应处理。投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

   注：若评标委员会成员对是否须由投标人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评标委员会的意见。

## 九、注意事项

1. 中标人不得将项目非法分包或转包给任何单位和个人。否则，采购单位有权即刻终止合同，并要求中标人赔偿相应损失。
2. 投标人若认为招标文件的技术要求或其他要求有倾向性或不公正性，可在招标答疑阶段提出，以维护招标行为的公平、公正。
3. 投标人使用的标准必须是国际公认或国家、或地方政府颁布的同等或更高的标准，如投标人使用的标准低于上述标准,评标委员会将有权不予接受，投标人必须列表将明显的差异详细说明。
4. 投标人所提交的投标文件对技术参数和各项要求的响应应是列出具体内容。如果投标人只注明“符合”或“满足”，将被视为“不符合”，并可能严重影响评标结果。

# 第三章　投标文件格式、附件

特别提醒：

投标文件正文将对外公开，投标文件附件不公开。投标人在编辑投标文件时，在投标文件目录中属于本节点内容的必须在本节点中填写，填写到其他节点或附件的将可能导致投标无效，一切后果由供应商自行承担。

投标文件正文（信息公开部分）必须编制于“投标书目录”部分，投标文件附件（非信息公开部分）必须编制于“投标书附件”部分，如下图所示。




我招标公司公布投标文件正文（信息公开部分）时为计算机截取信息自动公布，如投标人误将涉及个人隐私的信息放入投标文件正文，相关后果由投标人自负；如投标人将必须放于投标文件正文（信息公开部分）的内容放入投标文件附件（非信息公开部分）以回避信息公开，将作投标无效处理。

各投标供应商：

根据《中华人民共和国政府采购法》及《深圳经济特区政府采购条例》有关规定，为增强各供应商诚信守法、公平竞争意识，规范各供应商投标行为，有效遏制投标供应商在政府采购活动中的串标围标、造假等不诚信行为，促进我市政府采购市场诚信体系建设，确保我市政府采购工作公开、公平和公正，深圳市政府采购中心将依法依规对如下投标信息予以公示，望各投标供应商给予配合，履行好自身的权益和义务。

1．公示的内容。营业执照、资质证书、项目业绩、履约验收报告及评价、社保证明、设备发票、职称、各种证件（身份证除外）、货物的规格型号及配置参数等。

2．公示时间。从 2014 年 9 月 10 日起，所有新公告的政府采购项目的投标供应商的投标文件都进行公示。公示时间有两次，具体是：

第一次公示时间：评标环节。当项目开标评审开始后，所有投标供应商的投标文件有关信息将随开标一览表向所有参与的投标供应商进行公开；

第二次公示时间：中标结果公布环节。当发布中标结果时，同时向社会公布参加该政府采购项目的投标供应商（包括中标和未中标供应商）的投标文件。

3．履行职责并及时指出有造假的行为。各投标人有权对公示内容进行监督，在第一次信息公开后的 90 分钟内，向中心反馈质疑和举报有造假行为的供应商，具体操作：

点击“我要举报”按键，系统即显示所有投标人相关内容，选择有造假的供应商，在公示内容上点击。该内容下框会有“√”显示，当选择完后，确认提交至市政府采购中心辅助评标系统。评标委员会将于开标后的 90 分钟后打开该系统，如显示有被举报的供应商，评标委员会即启动取证环节的相关工作，当取证完成，经确认该投标人有造假，则该供应商投标无效，同时将依规定予以处罚。反之，如该项目无任何举报信息，评标继续进行。

本项目各投标供应商，应在开标后始终保持本项目联系人手机畅通。当开标时间超过 90 分钟后，市政府采购中心将视举报信息反馈情况会与您通话（所有通话内容将会录音），如有要求提交公示内容正本（原件）的，务必在通话后的 120 分钟内送达至市政府采购中心，以便评委现场查验。如不按时送达或拒送原件的，您的投标将视为投标响应不足，评标委员会将终止对该企业的标书评审，投标文件将视为弃标，评标中止；如查验确为造假，则投标无效，并视情况再作进一步处理。

第二次中标供应商信息公示的质疑，按现规定和做法执行。

望各供应商要珍惜本次投标机会，诚实、守信、依法、依规投标。

投标文件组成：

**1. 投标文件正文（信息公开部分），主要包括以下内容：**

1） 投标函

2） 政府采购投标及履约承诺函

3） 分项报价清单表

4） 投标人情况介绍及资格要求

5） 技术条款对照说明表

6） 商务条款对照说明表

7） 支付中标服务费承诺函

8） 信用信息查询记录

9） 投标人认为需要加以说明的其他内容

**注：具体按评分信息设置标书节点**

**2. 投标文件附件（非信息公开部分），主要包括以下内容：**

1） 法定代表人证明书

2） 投标文件签署授权委托书

3） 实质性响应条款说明表

4） 项目实施方案

5） 售后服务方案

6） 投标人认为需要加以说明的其他内容

备注：本项目为网上电子投标项目，投标文件不需法人或授权委托人另行签字，无需加盖单位公章，招标文件专用条款另有规定的除外。

# 投标文件正文（信息公开部分）:

## 一、投标函

致：深圳市东方招标有限公司

1.根据已收到贵方的项目编号为_____的_____项目的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，我方愿以投标书编制软件中《开标一览表》中填写的投标报价并按招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2.我方已认真核实了投标文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我方对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我方的投标文件中存在虚假资料的，则视为我方隐瞒真实情况、提供虚假资料，我方愿意接受主管部门作出的行政处罚。

3.如果我方中标，我方将按照合同规定提交履约担保（可提供保函）。

4. 我方同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中的投标有效期内有效，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。

5. 除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

6. 我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何投标文件的约束。

投标人：_____ 单位地址：_____

法定代表人或其委托代理人：_____

邮政编码：_____ 电话：_____ 传真：_____

开户银行名称：_____ 开户银行帐号：_____

开户银行地址：_____ 开户银行电话：_____

日期：_____年_____月____日

# 二、政府采购投标及履约承诺函

致：深圳市东方招标有限公司

我公司承诺：

1.我公司本招标项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

2.我公司参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.我公司参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件。

5.我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

6.我公司参与该项目投标，严格遵循公平竞争的原则，不恶意串通，不妨碍其他投标人的竞争行为，不损害采购人或者其他投标人的合法权益。我公司已清楚，如违反上述要求，将作投标无效处理。

7.我公司如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。

8.我公司承诺本项目的报价不低于我公司的成本价，否则，我公司清楚将面临投标无效的风险；我公司承诺不恶意低价谋取中标；我公司对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我公司在投标中所作的全部承诺履行。我公司清楚，若我公司以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我公司中标本项目，我公司的报价明显低于其他投标人的报价时，我公司清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我公司将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我公司未按上述要求履约，我公司愿意接受主管部门的处理处罚。

9.我公司已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我公司对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我公司的投标文件中存在虚假资料的，则视为我公司隐瞒真实情况、提供虚假资料，我公司愿意接受主管部门作出的行政处罚。

10.我公司承诺不非法转包、分包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

投标人代表：_____

投标人名称：_____

日期：_____

**(注：若投标人有上述任意一个行为，不可提供该承诺函，否则按相关规定处理；若没有上述行为按要求填写，不得更改承诺内容。**

# 三、分项报价清单

## （一）项目总清单报价表

| 序号 | 货物名称 | 规格/型号 | **原产地** | 制造商名称 | 数量 | 单位 | 单价(元) | 合价(元) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 合计（即：投标总价；币种：人民币；单位：元）：大写： | | | | | | | | |

**注：1. 请根据“第二章 招标项目需求” “二、货物清单”中的“（一）货物总清单”填写；本表格式不得修改。**

**2. 所有价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写；投标总价应为以上各分项价格之和；投标总价和项目报价表中单个采购预算条目报价均不得超过对应的财政预算限额，否则将导致无效投标。**

**3. 单价、合价和投标总价为包干价，即三者均应包含设备的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。**

**4. 开标一览表的投标总价必须与项目报价表的投标总价一致。**

**5. “原产地”是指该产品的实际生产加工地，而非品牌总公司所在地。**

**6. 如所投产品属于定制类的非量产货物，投标供应商无需填写型号等，但应在开标一览表中予以备注。**

## （二）项目详细清单报价表

| 序号 | 货物名称 | 规格/型号 | **原产地** | 制造商名称 | 数量 | 单位 | 单价(元) | 合价(元) | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

**注：1. 请根据“第二章 招标项目需求” “二、货物清单”中的“（二）货物清单明细”填写；本表格式不得修改。**

**2. 所有价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写；投标总价应为以上各分项价格之和；投标总价和项目报价表中单个采购预算条目报价均不得超过对应的财政预算限额，否则将导致无效投标。**

**3. 单价、合价和投标总价为包干价，即三者均应包含设备的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。**

**4. 开标一览表的投标总价必须与项目报价表的投标总价一致。**

**5. “原产地”是指该产品的实际生产加工地，而非品牌总公司所在地。**

**6. 如所投产品属于定制类的非量产货物，投标供应商无需填写型号等，但应在开标一览表中予以备注。**

## （三）、零配件、消耗品和延续维保合同报价清单（不包括在投标总价内）

| 序号 | 货物名称 | 规格及型号 | 原产地 | 品牌 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 合计 | | | | | | | |

| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 价格（元） |
|---|---|---|---|
| 1 | 延续维保合同 | | |
| | | | |

**注：价格最高的前 5 项零配件、消耗品和延续维保合同的报价明细必须填写于此清单中。**

## （四）核心产品的品牌情况

**我公司所投核心产品的品牌为：_____。**

备注：招标文件未列明核心产品的，无需填写该项。

# 四、投标人情况介绍及资格要求

## （一）投标人资格证明文件

**注意：资格证明材料必须至少包含第一章招标公告中“投标人资格要求”中的相关证明材料（均要求提供证明材料扫描件，原件备查）。**

## （二）技术保障措施（格式自定）

**（特别提示：投标人须按本招标文件评标信息中 “技术保障措施”这一评审因素要求，提供相关技术保障方案或其它证明资料）**

## （三）中小企业声明函及残疾人福利性单位声明函（或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）（可选项）

备注：该部分内容由供应商根据自身情况提供相关内容，不符合要求的供应商可以不提供。投标人对声明函的真实性负责。如提供虚假声明，将报送主管部门给予行政处罚。

### （1）中小企业声明函（仅限中小企业）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181 号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加（采购单位名称）单位的（采购项目名称）项目采购活动，并提供：☐ 本企业制造的货物；☐ 由本企业承担工程、提供服务；☐ 提供其他_____企业（请填写：中型、小型、微型）制造的货物（承诺人在 ☐ 处打√）。 本条所称货物是指单一产品采购项目中的货物，或者非单一产品采购项目中的核心产品（货物），不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：

日　　期：

## （2）残疾人福利性单位声明函（仅限残疾人福利性单位）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_（采购单位名称）_单位的_（采购项目名称）_项目采购活动，并提供：☐ 本单位制造的货物；☐ 由本单位承担的工程、提供服务；☐ 提供其他残疾人福利性单位制造的货物（承诺人在 ☐ 处打√）。本条所称货物是指单一产品采购项目中的货物，或者非单一产品采购项目中的核心产品（货物），不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：

日　　期：

## （3）监狱企业声明函（仅限监狱企业）

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，本单位为符合条件的监狱企业，且本单位参加_（采购单位名称）_单位的_（采购项目名称）_项目采购活动，并提供:☐ 本单位制造的货物；☐ 由本单位承担的工程、提供服务；☐ 提供其他监狱企业制造的货物（承诺人在 ☐ 处打 √）。本条所称货物是指单一产品采购项目中的货物， 或者非单一产品采购项目中的核心产品（货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

**附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。**

单位名称：

日　　期：

## （四）货物说明一览表

| 序号 | 货物名称 | 制造商名称<br>（名称须完整） | 制造商属于大型、中型、小型或微型企业<br>（国内制造商提供） | 备注 |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | 示例：核心产品 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | …… | | | |

注：1、请根据“第二章 招标项目需求” “二、货物清单”中的“（二）货物清单明细单填写；本表格式不得修改

2、投标人填写“制造商属于大型、中型、小型或微型企业”栏内容须与“（七）中小企业声明函”声明内容一致。投标人对该栏内容不填、少填或漏填均视为不符合“（七）中小企业声明函”条件。

**3、核心产品需在备注中注明“核心产品”。**

投标人代表：_____

投标人名称：_____

（五）投标人认为需提供的其他证明文件

# 五、技术条款对照说明表

| 序号 | 货物名称 | 招标技术要求 | 投标技术响应 | 偏离情况 | 说明 |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 温馨提示：逐条填写采购方的要求内容 | 温馨提示：本表中必须详细逐条填写投标人的响应内容（简写几个字响应或完全满足、详见多少页之类几个字的，导致带★条款评委认为无法认定而投标无效的，或一般项不得分的，自行负责） | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

备注：

1、“招标技术要求”一栏应**填写招标文件第二章“四、项目技术要求”**的内容；

2、“投标技术响应”一栏必须详细填写投标产品的具体参数，并应对照招标技术要求一一对应响应；

3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4、投标产品的技术参数应按《技术条款对照说明表》中的要求提供相应的证明资料，以证明投标人响应的真实性。证明资料包括制造商公布的产品说明书、产品彩页和我国政府机构出具的产品检验和核准证件等。投标人应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料名称，并指明该证明资料在投标文件中的具体位置。**若《技术条款对照说明表》中未要求提供相应证明材料的，投标人可以不提供。**

5、证明资料（均为扫描件）的提供要求：

（1）产品说明书或彩页应为制造商公布或出具的中文产品说明书或彩页；提供外文说明书或彩页的，必须同时提供加盖制造商公章的对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明书或彩页仅供参考；产品说明书或彩页的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断；

（2）我国政府机构出具的产品检验和核准证件应为证件正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品检验和核准证件的尺寸和清晰度应该能够在电脑上被阅读、识别和判断。

6、评标委员会有权对以谋取中标为目的的技术规格模糊响应（如有意照搬照抄招标文件的技术要求）或虚假响应予以认定，并视情况经集中采购机构报市政府采购监督管理部门予以处罚。

# 六、商务条款对照说明表

| 序号 | 目录 | 招标商务条款 | 投标商务条款 | 偏离情况 | 说明 |
|---|---|---|---|---|---|
| （一）免费维保期内售后服务条款偏离表 | | | | | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| …… | | | | | |
| （二）免费维保期外售后服务条款偏离表 | | | | | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| …… | | | | | |
| （三）其他商务条款偏离表 | | | | | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| …… | | | | | |

备注：

**1. “招标商务条款”一栏必须填写招标文件第二章“项目商务要求”的内容分别对应“（一）免费维保期内售后服务要求、（二）免费维保期外售后服务要求、（三）其他商务要求”的内容进行填写。**

**2. “投标商务条款”一栏必须详细填写投标商务条款的内容。**

**3. “偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。**

**3. 交货期条款为不可负偏离条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将按无效投标处理。**

# 七、支付中标服务费承诺函

致：深圳市东方招标有限公司

如果我方在贵公司组织的_____（项目名称）_____（招标编号）招标中被评选为中标人，我方保证在收到中标通知的 3 日内，按《招标文件》及国家计委发布的“计价格（2002）1980”号等文件规定，向贵公司交纳中标服务费。

我方如违约，愿凭贵公司开出的违约通知书，按中标服务费金额的 200%在买方给我方的中标合同规定的货款中扣付，并在此同意和要求买方（应**深圳市东方招标有限公司**的要求）办理支付手续。

特此承诺！

投标人代表：

投标人名称：

承诺日期：

**附件一：**参照国家计委文件“计价格[2002]1980 号文”收取

**招标代理服务收费标准**

| 中标金额（万元） | 货物招标收费费率 | 服务招标收费费率 | 工程招标收费费率 |
|---|---|---|---|
| 100 以下 | 1.50% | 1.50% | 1.00% |
| 100-500 | 1.10% | 0.80% | 0.70% |
| 500-1000 | 0.80% | 0.45% | 0.55% |
| 1000-5000 | 0.50% | 0.25% | 0.35% |
| 5000-10000 | 0.25% | 0.10% | 0.20% |
| 10000-50000 | 0.05% | 0.05% | 0.05% |
| 50000-100000 | 0.035% | 0.035% | 0.035% |
| 100000-500000 | 0.008% | 0.008% | 0.008% |
| 500000-1000000 | 0.006% | 0.006% | 0.006% |
| 1000000 以上 | 0.004% | 0.004% | 0.004% |

注： 1、招标机构服务收费按差额定率累进法计算收取。
2、本次招标为服务招标，招标代理服务费按服务招标计费标准收取。

**附加二：**中标服务费发票开具说明函

深圳市东方招标有限公司：

我单位参加了由贵单位组织的（项目名称：XXXXXXXXX）的投标，招标编号：XXXXXXXXX 在此特别说明，如若中标，请将中标服务费发票以如下形式开具。

①增值税专用发票

②增值税普通发票

（如选择开具增值税专用发票，请继续填写以下内容）

我单位的开票信息如下：

纳税人识别号：

地　　址：

电　　话：

开户银行名称：

帐　　号：

本页后附我单位为一般纳税人的证明材料（任选其一）：

□税务机关出具的一般纳税人资格认定/登记

□税务机关网页一般纳税人资格查询截图

□我单位以中标人身份向第三方开具的增值税专用发票扫描件

如我单位未提供完整的开票信息以及有效的证明材料，请将中标服务费发票以增值税普通发票形式开具。

投标人名称（盖章）：

日期:

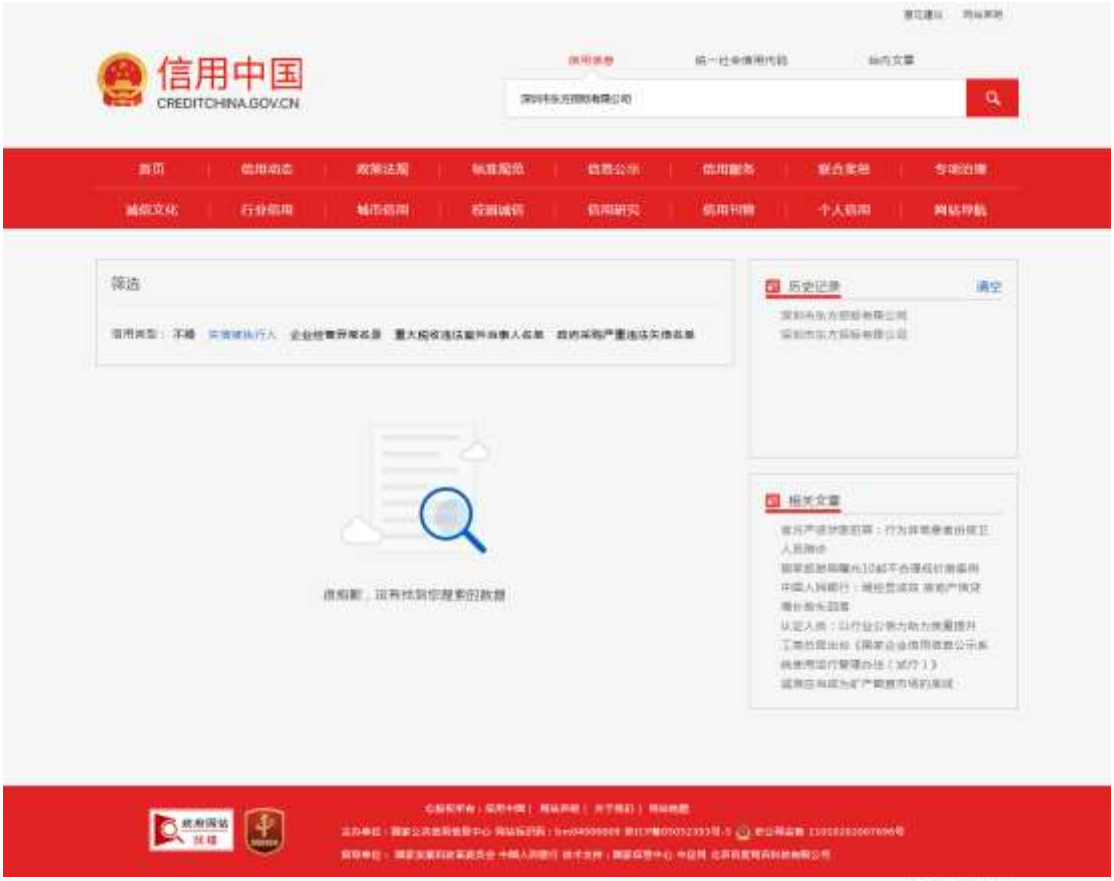
# 八、信用信息查询记录

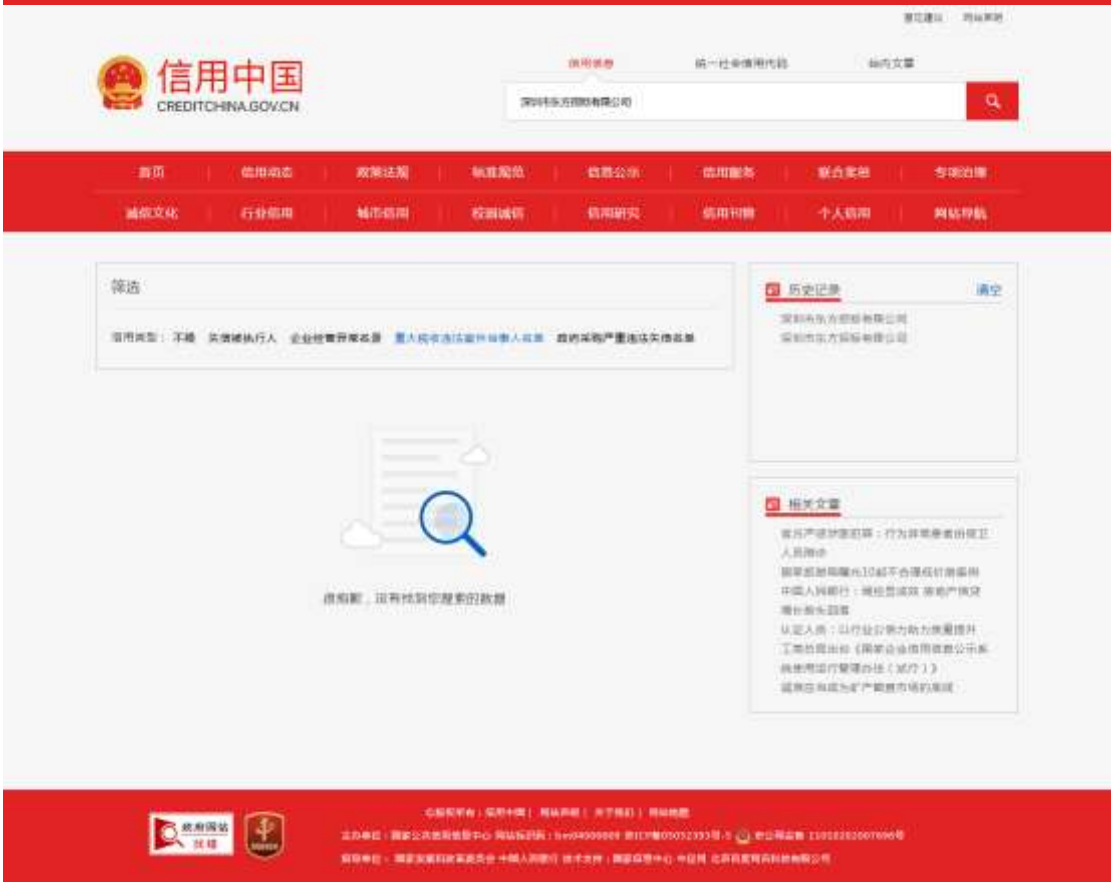
*网络截图参考件：*

## 1、信用中国（www.creditchina.gov.cn）查询参考件

事业单位无法查询到信息的，提供《事业单位法人证书》






查询截图时间：年月日时分（北京时间）

**注：必须有显示投标人的基本信息、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的网络截图；如有任何违法违规、受惩罚和禁止、不良信用等记录，必须列明记载，并附网络截图。**

## 2、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询参考件

查询路径：首页—点击“政府采购严重违法失信行为记录名单”—输入企业名称—查找




**查询截图时间：年月日时分（北京时间）**

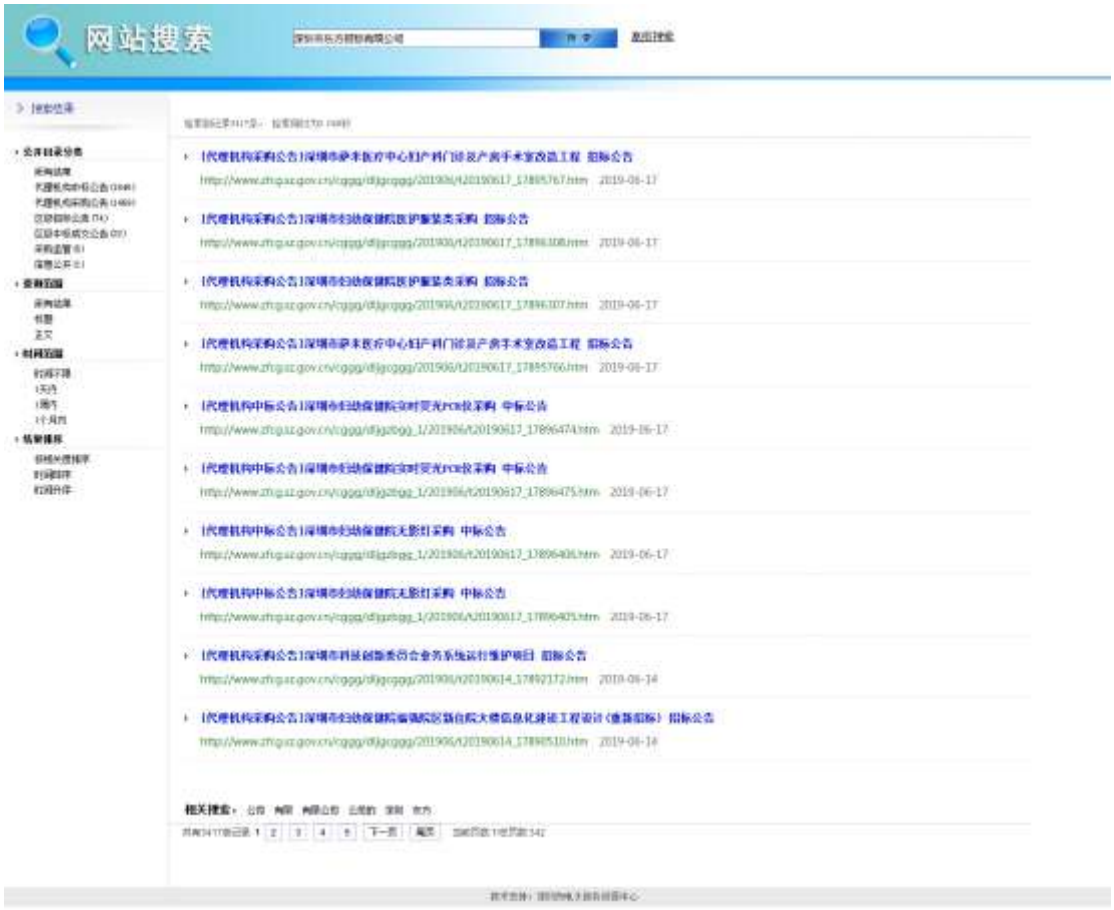
## 3、深圳市政府采购监督管理网（www.zfcg.sz.gov.cn）查询参考件

查询路径：首页—输入“企业名称”—点击“ ”栏

**参考件 1 （正常）**



参考件 1 （异常）




查询截图时间：年月日时分（北京时间）

## 4、深圳政府采购网（cgzx.sz.gov.cn）查询参考件

查询路径：首页—点击“诚信信息”（左下方）-“曝光台”-“查看更多”—在“供应商编号”或“供应商”栏上方空白栏对应输入“供应商编号”或“供应商名称”—点击“过滤”栏（右上方）



查询截图时间：年月日时分（北京时间）

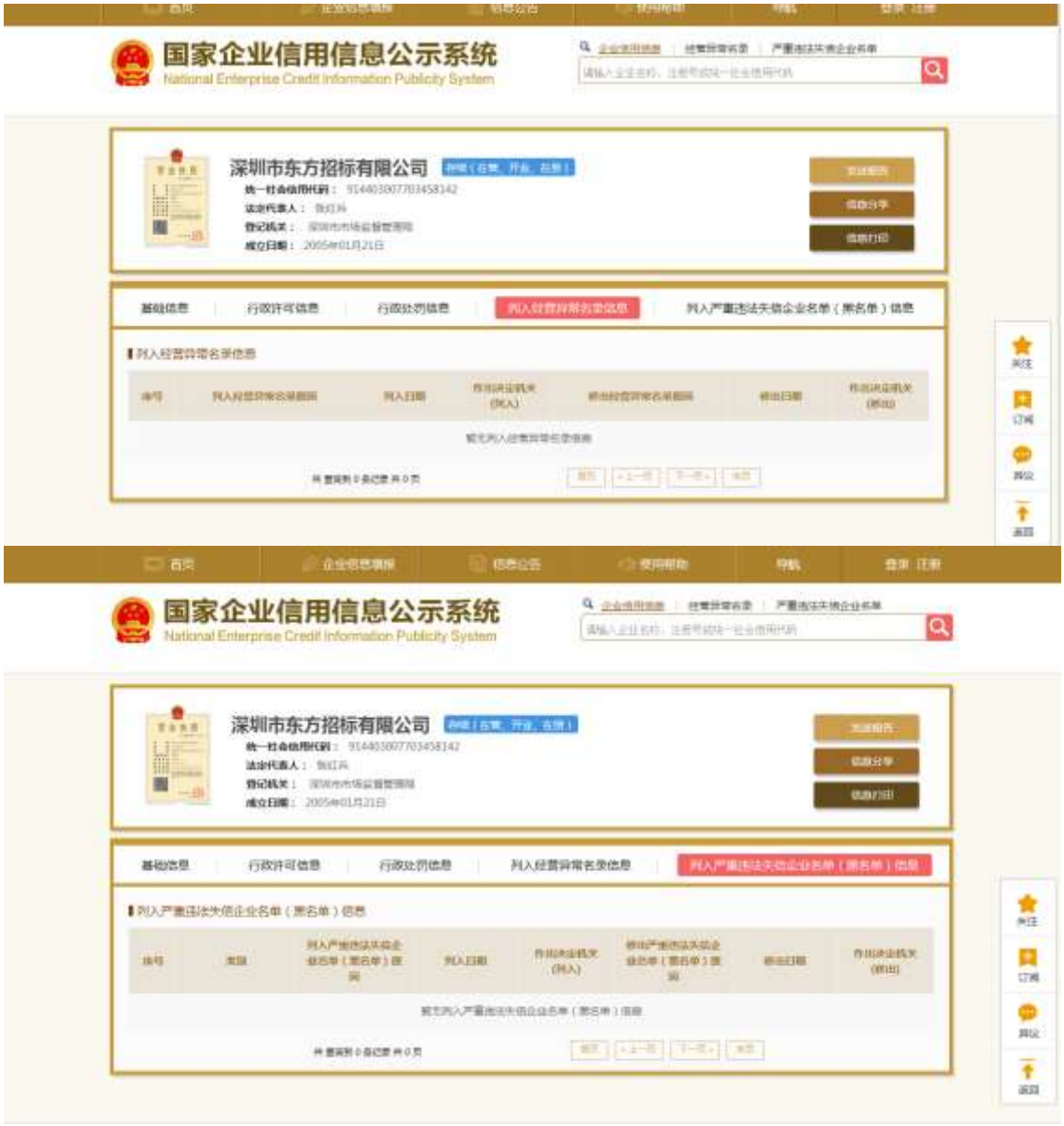
## 5、国家企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）参考件

事业单位无法查询到信息的，提供《事业单位法人证书》

（查询路径：进入 www.gsxt.gov.cn - 输入投标单位名称－打开页面－点击“信息打印”）

注：投标单位必须提供《企业信用信息公示报告》的全部完整页面扫描件或截图件






查询截图时间：年月日时分（北京时间）

**注：必须有显示投标人的基础信息、行政处罚信息、列入经营异常名录信息、列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息的网络截图；如有任何违法违规、受惩罚和禁止、不良信用等记录，必须列明记载，并附网络截图。**

## 九、投标人认为需要加以说明的其他内容

投标文件附件（非信息公开部分）:

## 一、法定代表人（负责人）资格证明书

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人**（负责人）**，特此证明。

说明：1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要负责人。

2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

**附：要求必须提供法定代表人（负责人）身份证扫描件（正反两面）。**

| | |
|---|---|
| 居民身份证扫描件粘贴处<br><br>（正面） | 居民身份证扫描件粘贴处<br><br>（反面） |

## 二、投标文件签署授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（投标供应商名称）的法定代表人**（负责人）**，现授权委托_____（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人：_____

联系电话：_____ 手机：_____

身份证号码：_____职务：_____

授权委托日期：_____年_____月 _____日

**附：要求必须提供代理人身份证扫描件（正反两面）。**

| 居民身份证扫描件粘贴处<br><br>（正面） | 居民身份证扫描件粘贴处<br><br>（反面） |
| --- | --- |

# 三、实质性响应条款说明表

| 序号 | 采购人要求内容 | 投标人响应情况 |
| --- | --- | --- |
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |
| 6 | | |

注：

1. 按第二章 招标项目需求 三、实质性响应条款的内容逐条填写

2. 上表所列内容为不可负偏离条款。如不响应（负偏离），投标文件将作投标无效处理。

3. “投标人响应情况”一栏应如实填写“响应”或“不响应”。

4. “实质性响应条款响应情况”与投标文件其它内容冲突的，以“实质性响应条款响应情况”为准。

## 四、项目实施方案

主要内容应包括(根据项目实际情况适当调整内容)：

1、项目交货期、实施进度表
2、相关配套措施
**（备注：该部分须与“技术保障措施”、“项目商务要求”等部分承诺的内容相呼应，不得前后矛盾。）**

## 五、售后服务方案

主要内容应包括(根据项目实际情况适当调整内容)：
1、免费维保期；
2、故障或技术支持响应时间；
3、投标人承诺的其他维修维护方案、措施
4、质量保证及违约承诺。
**（备注：该部分须与“项目商务要求”承诺的内容相呼应，不得前后矛盾。）**

## 六、投标人认为需要加以说明的其他内容

# 第四章　合同及履约情况反馈格式

## 一、合同条款及格式（仅供参考）

### 合同条款
### （仅供参考，项目具体要求以招标项目需求为准）

**采购人：**
**中标人：**

根据深圳市东方招标有限公司_____号招标项目的投标结果，由_____单位为中标方。按照《中华人民共和国合同法》和《深圳经济特区政府采购条例》，经深圳市_____（以下简称采购人）和_____单位（以下简称中标人）协商，达成以下合同条款：

**第一条　合同标的**

中标人根据采购人需求提供下列货物：

货物名称、规格及数量详见_____。

**第二条　合同价款**

本合同项下总价款为_____（大写）人民币，分项价款详见_____。本合同总价款已包括中标人为履行本合同义务所发生的一切费用，系固定不变价格，且不随通货膨胀的影响而波动。

**第三条　权利保证**

中标人保证采购人在使用本合同项下货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷。如有纠纷，中标人应承担全部责任。

**第四条　质量保证**

1、中标人所提供的货物的技术规格符合招标文件规定的技术规格，货物符合中华人民共和国的设计和制造生产标准或行业标准。

2、中标人应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品（包括零部件），并完全符合采购人要求的质量、规格和性能的要求。如货物安装或配置了软件的，中标人保证相关软件均为正版软件。

3、中标人保证交货时一并提供货物的质量合格凭证或文件。

**第五条　交货和验收**

1、中标人应按照本合同或招投标文件规定的时间和方式向采购人交付货物，交货地点由采购人指定。因交货产生的费用由中标人自行承担。

2、中标人交付的货物应当完全符合招投标文件所规定的货物、数量、质量和规格要求。中标人提供的货物不符合招投标文件和合同规定的，采购人有权拒收货物，由此引起的风险，由中标人承担。

3、中标人应将所提供货物的使用说明书、原厂维保卡等附随资料和附随配件、工具等交付给采购人；中标人不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定交货，中标人负责补齐，因此导致逾期交付的，由中标人承担相关的违约责任。

4、采购人应当在到货后的_____个工作日内对货物进行验收；需要中标人对货物或系统进行安装调试的，采购人应在货物安装调试完毕后的_____个工作日内进行质量验收。

**第六条　维保及其他服务**

1、中标人应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定和招标文件的要求及中标人在投标文件的相关承诺提供维保及其他服务。

2、维保期内，中标人负责对其提供的货物进行维修和系统维护，不再收取任何费用。所有货物维保服务方式均为中标人上门维保，即由中标人派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由中标人承担。维保期后的货物维护另行协商。

**第七条　履约保证金**

1、中标人应在签订本合同之日，向采购人或采购人指定的机构提交履约保证金_____元。

2、如中标人未能履行合同规定的义务，采购人有权从履约保证金中取得补偿。

3、采购人在中标人履行完毕本合同项下全部义务后_____天内无息退还中标人。

**第八条　　货款支付**

**第九条　　违约责任**

1、采购人无正当理由拒收货物、拒付货物款的，由采购人向中标人偿付合同总价的【】%违约金。

2、采购人未按合同规定的期限向中标人支付货款的，每逾期1天采购人向中标人偿付欠款总额的【】‰滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的【】% 。

3、中标人逾期交付货物的，每逾期1天，中标人向采购人偿付逾期交货部分货款总额的【】‰的滞纳金。如中标人逾期交货达____天，采购人有权解除合同，履约保证金不予退回，同时中标人应向采购人支付合同总价【】%的违约金。

4、中标人所交付的货物品种、型号、规格不符合合同规定的，采购人有权拒收。采购人拒收的，中标人应向采购人支付货款总额【】%的违约金。

5、在中标人承诺的或国家规定的质量保证期内（取两者中最长的期限），如经中标人两次维修或更换，货物仍不能达到合同约定的质量标准，采购人有权退货，中标人应退回全

部货款并赔偿采购人因此遭受的损失。

6、中标人未履行本合同项下的其他义务或违反其在投标文件中的相关承诺的，应按合同总价款的【】%向采购人承担违约责任。

7、中标人在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（采购人解除合同的除外）。采购人未能及时追究中标人的任何一项违约责任并不表明采购人放弃追究中标人该项或其他违约责任。

**第十条　　合同的变更和终止**

除《中华人民共和国政府采购法》第４９条、第５０条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

**第十一条　　争议的解决**

1、因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由采购人承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由中标人承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

**第十二条　　合同生效及其他**

1、下列文件均为本合同的组成部分：

（1）_____号招标文件、答疑及补充通知；

（2）中标人的投标文件；

（3）本合同执行中甲乙双方共同签署的补充与修正文件。

2、本合同一式_____份，甲、中标人双方各执_____份，具有同等法律效力。本合同自双方法定代表人（或授权代表）签字并盖章之日起生效。

采购人（采购人）：　　（盖章）　　中标人（供应商）：　　（盖章）

法定代表人：　　法定代表人：

委托代理人：　　委托代理人：

日期：　　年　　月　　日　　日期：　　年　　月　　日

## 三、政府采购履约情况反馈表

**采购人名称：** **联系人及电话：**

<table>
<tr><td colspan="3">采购项目名称</td><td></td><td>项目编号</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">中标供应商名称</td><td></td><td>供应商<br>联系人及电话</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">中标金额</td><td></td><td>合同履约时间</td><td>自 至</td></tr>
<tr><td rowspan="7">履约情况评价</td><td colspan="2">总体评价</td><td colspan="4">☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差</td></tr>
<tr><td rowspan="6">分项评价</td><td>质量方面</td><td colspan="4">☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差</td></tr>
<tr><td>价格方面</td><td colspan="4">☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差</td></tr>
<tr><td>服务方面</td><td colspan="4">☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差</td></tr>
<tr><td>时间方面</td><td colspan="4">☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差</td></tr>
<tr><td>环境保护</td><td colspan="4">☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差</td></tr>
<tr><td>其他</td><td colspan="4">评价内容为：_____<br>评价等级为： ☐ 优 ☐ 良 ☐ 中 ☐ 差</td></tr>
<tr><td colspan="3">具体情况说明</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="3">采购人意见<br>（公章）</td><td colspan="4">日期： 年 月 日</td></tr>
</table>

说明：

1、本表为采购人向深圳市政府采购中心反映政府采购项目履约情况时所用；

2、履约情况评价分为优、良、中、差四个等级，请在对应的框前打“√”，然后在“具体情况说明”一栏详细说明有关情况。