**深圳博物馆老馆安全保卫项目**

 **政府招标文件**

**（通用服务类）**

**中国·深圳**

**深圳市华昊信息技术有限公司**

**2020年版**

# 警示条款

一、《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条 供应商在政府采购中，有下列行为之一的，一至三年内禁止其参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处以采购金额千分之十以上千分之二十以下的罚款；情节严重的，取消其参与本市政府采购资格，处以采购金额千分之二十以上千分之三十以下的罚款，并由市场监管部门依法吊销其营业执照；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

 （一）在采购活动中应当回避而未回避的；

 （二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；

 （三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；

 （四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；

 （五）与其他采购参加人串通投标的；

 （六）恶意投诉的；

 （七）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；

 （八）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；

 （九）其他违反本条例规定的行为。

 二、根据《深圳市财政局关于明确政府采购保证金管理工作的通知》（深财购[2019]42号）的要求，供应商在政府采购活动中出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》以下情形的，采购人或招标机构可将有关情况报同级财政部门，由财政部门根据实际情况记入供应商诚信档案，予以通报：

 （一）投标截止后，撤销投标的；

　　（二）中标后无正当理由未在规定期限内签订合同的；

　　（三）将中标项目转让给他人、或者在投标文件中未说明且未经采购人、采购招标机构同意，将中标项目分包给他人的；

　　（四）拒绝履行合同义务的。

## 招标文件信息

 项目编号：SZDL2020335962

 项目名称：深圳博物馆老馆安全保卫项目

 项目类型：服务类

 采购方式：公开招标

 货币类型：人民币

资格性审查表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 投标人不具备招标文件所列的资格要求，或未提交相应的资格证明资料（详见招标公告 投标人资格要求）。 |

符合性审查表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 将一个包或一个标段的内容拆开投标； |
| 2 | 对同一项目投标时，提供两套以上的投标方案（招标文件另有规定的除外）； |
| 3 | 分项报价或投标总价高于预算金额（最高投标限价）的； |
| 4 | 同一项目出现两个及以上报价，且按规定无法确定哪个是有效报价； |
| 5 | 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的； |
| 6 | 所投产品、工程、服务在商务、技术等方面没有实质性满足招标文件要求的（是否实质性满足招标文件要求，由评标委员会根据《实质性条款响应情况表》做出评判）； |
| 7 | 未按招标文件所提供的样式填写《投标函》；未按招标文件所提供的《政府采购投标及履约承诺函》进行承诺；未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件的（投标文件组成不完整）； |
| 8 | 投标报价有严重缺漏项目或对招标文件规定的服务清单项目及数量进行修改； |
| 9 | 投标文件存在规避信息公开情形的； |
| 10 | 投标文件电子文档带病毒； |
| 11 | 投标文件用不属于本公司的电子密钥进行加密的； |
| 12 | 误选了非本项目的最新加密规则文件，导致投标文件不能在开标时解密； |
| 13 | 法律、法规规定的其他情形。 |

**《资格性审查表》和《符合性审查表》初审不通过，按投标无效处理。**

### 综合评分法评标信息

|  |
| --- |
|  **一、评标方法：综合评分法（新价格分算法）** |

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

 价格分计算方法：

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：
 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100
 评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An
 F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分；
 A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。
 评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。
 此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项 | 权重（100%） |
| 1 | 价格 | 20 |
| 2 | 技术 | 31 |
|  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 实施方案 | 8 | 评审内容：物业总体规划，人员的配置、培训与管理措施，秩序与安全管理，突发事件应急处理措施，安全生产工作（实施方案中必须包含以上内容，否则只能评价为差）。 （1）总体实施方案科学合理，能根据采购单位需求进行详细分析，配套措施完善，服务实施方案合理，评价为优得100%分数；（2）总体实施方案有一定特点，分析合理、切合现场实际情况，配套措施比较完善，服务方案比较合理，评价为良得80%分数；（3）总体实施方案无突出特点，分析合理，配套措施一般，服务方案一般，评价为中得60%分数；（4）总体实施方案无特点，配套措施较差，服务方案较差，评价为差不得分。 |
| 2 | 项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议 | 8 | 评审内容：提供符合本项目服务特点的相关重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议。根据招标文件的需求和投标文件响应情况，分档评分：（1）根据采购单位需求详细分析，重点难点分析到位，合理化建议非常合理，评价为优得100%分数；（2）根据采购单位需求分析，重点难点分析合理，合理化建议比较合理，评价为良得80%分数；（3）根据采购单位需求分析，重点难点分析一般，合理化建议一般，评价为中得60%分数；（4）并未对采购单位需求进行分析，合理化建议不合理，评价为差不得分。 |
| 3 | 质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案 | 8 | 评审内容：提供本项目服务流程整体相关应急方案，并提供相应应急处理流程图。根据招标文件的需求和投标文件响应情况，分档评分：（1）质量保障措施、突发事件应急处理能力和资源调配能力可以充分满足采购单位需求，突发事件应急方案可操作性最好，评价为优得100%分数；（2）质量保障措施、突发事件应急处理能力和资源调配能力基本可以满足采购单位需求，突发事件应急方案可操作性较好，评价为良得80%分数；（3）质量保障措施、突发事件应急处理能力和资源调配能力无法充分满足采购单位需求，突发事件应急方案可操作性一般，评价为中得60%分数；（4）质量保障措施、突发事件应急处理能力和资源调配能力根本无满足采购单位最基本的需求，突发事件应急方案可操作性较差，评价为差不得分。 |
| 4 | 项目完成（服务期满）后的服务承诺 | 4 | 评审内容：服务期满后主动离岗承诺；与后续服务公司的交接承诺；服务期满，后续服务公司未到位前仍按原合同服务承诺提供物业管理服务的承诺。 严格按要求提供承诺得100%分数，否则不得分。 |
| 5 | 违约承诺 | 3 | 评审内容：投标人承诺以下全部三项的得100%分数，否则不得分。（1）人员严格按照招标文件及投标承诺配置；（2）服务质量达到招标文件要求；（3）对未能达到管理要求承担相应管理责任。要求提供承诺作为得分依据。若隐瞒情况虚假承诺将被废标并报主管部门处理。 |
| 3 | 商务部分 | 39 |
|  | 行号 | 内容 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 投标人通过相关认证情况 | 5 | 1、投标人具有诚信管理体系认证证书、社会责任管理体系认证证书及信息安全管理体系认证证书，每有1个得15%分数，本项最高得45%分数。2、投标人获得标准化良好行为AAAA等级认证证书，得30%分数；3、投标人具有公安局颁发的保安从业单位备案书的得25%分数。评分依据：要求提供证书扫描件（原件备查）作为得分依据。 |
| 2 | 投标人同类项目业绩情况 | 3 | 考察投标人近三年（2017年1月1日至本项目开标之日，以合同签订时间为准）承担过的同类公众文化类场馆（不含政府办公楼、学校、医院、公园类及储备用地）物业管理项目 [已履约评价（验收）合格）]业绩情况： 1、单个合同建筑面积不少于4万平方米的，且服务内容须包含安保服务，每有1个得33.3%分数，满分得100%分数。评分依据：要求同时提供合同关键信息（通过合同关键信息无法判断是否得分的，也可以提供能证明得分的其它证明资料，如合同甲方出具的证明文件等）及项目履约验收合格评价证明文件（续期合同视为履约合格）均要求提供扫描件，原件备查作为得分依据。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 3 | 投标人获奖情况 | 2 | 1、投标人获得过地级城市区县级（或以上行政级别）政府质量奖得50%分数； 2、投标人获得过中国物业管理协会颁发的特色企业（公众物业）的得50%分数。评分依据：要求提供奖项证明资料（证书）扫描件（原件备查）作为得分依据。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 4 | 拟安排的项目负责人情况（仅限一人） | 6 | 要求项目负责人：1、具有中级（或以上）技术职称的得20%分数； 2、具有本科（或以上）学历的得20%分数； 3、具有人社局颁发的安全评价师一级职业资格证的，30%分数；4、具有安全生产监督管理局或应急局颁发的安全管理人员安全合格证书的得30%分数。 评分依据：要求提供职称（资格）证书、学历证书等相关证明材料；评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 5 | 拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外） | 12 | 要求项目主要团队成员（主要技术人员）： 1、秩序副队长（1人）：同时具有大专或以上学历、退伍证、人社局颁发的二级或以上保安员职业资格证、且获得过公安局部门颁发的“十佳保安员”荣誉的得55%分数；2、拟派本项目保安班长每有1个具有大专或以上学历且有人社局颁发的二级或以上保安员职业资格证证书的，得15%分数，最高得45%分数。评分依据：同一人员只计一次得分。 要求提供学历证书和资格证书等相关证件作为得分依据（所有资料均要求扫描件，原件备查）。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 6 | 投标人自主知识产权产品（创新、设计）情况 | 4 | 考察投标人使用的物业管理软件情况，获得专利权的得100%分数。评分依据:要求提供由国家知识产权局颁发的有效的专利证书作为得分依据。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。 |
| 7 | 项目拟使用的车辆、场地、工具、机器等情况 | 3 | 投标人承诺，中标后，提供能满足采购单位物业管理所需要秩序维护等机器设备。承诺使用的设备要在签订合同后15日内全部进场。评分依据:要提供承诺（格式自定）得100%分数，未提供承诺或承诺内容不满足要求均不得分。 |
| 8 | 环保执行情况 | 2 | 要求投标人就是否受过环保主管部门行政处罚作为得分依据；以投标人在投标文件中提供的承诺作为依据；若隐瞒情况虚假应标将导致投标无效并报主管部门处理。采取客观化评分；受过行政处罚不得分。 |
| 9 | 服务网点 | 2 | 深圳供应商，或非深圳供应商但在深圳有合法注册的分公司（或售后机构）（分公司的必须提供分公司营业执照扫描件，售后机构必须同时提供售后服务合作合同及售后机构营业执照扫描件作为得分依据，原件备查）的，得100%分数；否则不得分。 |
| 4 | 疫情防控 | 5 |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
|  | 1 | 疫情防控重点保障企业 | 3 | 纳入全国性名单或地方性名单的疫情防控重点保障企业（以下简称“重点保障企业”），直接参与我市政府采购投标的，提供至少一项自身属于重点保障企业的证明材料（名单查询网页链接、名单网页截图、政府部门出具的文件或者企业享受重点保障企业优惠政策的其他证明文件均可），即可获得评审得100%分。 |
|  | 2 | 稳岗企业 | 2 | 未裁员或裁员率低于20%的企业，即投标前一个月实际参加社会保险（至少包括养老保险）的员工人数（含免缴或延期缴纳社会保险人数）不低于 2019 年 12 月同口径人数 80%（含）的企业，视为稳岗企业，提供自身符合稳岗企业条件的承诺函即可获得评审得100%分。投标人提供虚假承诺的，将做无效投标处理，涉嫌存在违法违规行为的，依法报主管部门处理处罚。 |
| 5 | 诚信情况 | 5 |
|  | 序号 | 评分因素 | 权重 | 评分准则 |
| 1 | 市财政局诚信管理情况 | 5 | 根据《深圳市财政委员会关于印发〈深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则〉的通知》（深财购[2017]42号）的要求，投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。投标人无需提供任何证明材料，由工作人员向评审委员会提供相关信息。 |

#### 其它关键信息一、评标定标信息

**（一）非评定分离项目**

|  |  |
| --- | --- |
| 评标方法 | 综合评分法 |
| 中标供应商家数 | 1 |

**二、关于享受优惠政策的主体及价格扣除比例**

 1.根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《投标人企业类型声明函》、《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除10%后参与评审。对于同时属于**小微企业**、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。如有其它政策支持因素（如鼓励创新等）需一并列出。

**三、关于失信供应商的价格上浮**

根据《深圳市财政委员会关于印发〈深圳市政府采购供应商诚信管理暂行办法操作细则〉的通知》（深财购〔2017〕42 号）的规定，采取价格评比法（比如最低价法）的项目，因违法违规行为被记入诚信档案的失信供应商最终报价在该企业最后一轮报价的基础上上浮10%。失信供应商符合优惠主体资格的，价格扣除和价格上浮一并执行。

**四、其他说明**

根据《深圳市财政局 深圳市政府采购中心关于印发<深圳市政府采购落实支持企业复工复产政策的实施细则>的通知》（深府购〔2020〕24号），**1.**取消社保证明。对于评审时需考察人员情况的政府采购项目，投标人无需提供人员社保证明。该标准执行至2020年12月31日；2.顺延既有认证证书有效期。对于评审时需考察投标人资质、认证等情况的政府采购项目，投标人提供的证书已到期的（到期时间为2020年1月1日至2020年6月30日），视同在有效期范围内；3.鼓励采购人积极运用公共信用信息，明确对信用记录良好的投标人（特别是中小微企业）免收履约保证金，确需收取履约保证金的，列明通过保函等非现金方式收取；4.在采购合同中明确对上述企业加大首付款或预付款比例，具体由采购人根据项目实际情况确定。

# 目 录

**第一册 专用条款**

 关键信息

第一章 招标公告

第二章 招标项目需求

第三章 投标文件格式、附件

第四章 政府采购合同的签订、履行及验收

**第二册 通用条款**

 通用条款内容可在深圳市华昊信息技术有限公司网站（http://cgzx.sz.gov.cn/）以下栏目中查看（两处均可）：

 “业务服务”—“面向供应商”—“采购文件模板”；

 “业务服务”—“面向采购人”—“采购文件模板”。

**备注：**

1.本招标文件分为第一册“专用条款”和第二册“通用条款”。

2.“专用条款”是对本次采购项目的具体要求，包含招标公告、招标项目需求、投标文件格式、合同条款及格式、附件等内容。

3.“通用条款”是通用于政府采购项目的基础性条款，具有普遍性和通用性。

4.当出现“专用条款”和“通用条款”表述不一致或有冲突时，以“专用条款”为准。

# 第一册 专用条款

## 第一章 招标公告

|  |
| --- |
| **投标人资格要求：**（1）具有独立法人资格或具有独立承担民事责任的能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证等法人证明扫描件，原件备查）。（2）本项目不接受联合体投标，不接受投标人选用进口产品参与投标。（3）参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。（4）参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。（5）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。（6）未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由供应商在《政府采购投标及履约承诺函》中作出声明）。**（7）具有公安机关颁发的《保安服务许可证》或《保安从业单位备案书》，且《营业执照》与《保安服务许可证》或《保安从业单位备案书》上的法人必须一致（如果《营业执照》与《保安服务许可证》上法人不一致的，还需提供正在办理法人变更手续的证明材料）（提供有效证明扫描件，原件备查）。****（8）非深圳注册的供应商还须提供深圳市公安机关发放的《保安服务许可备案证明》（提供有效证明扫描件，原件备查）。** 注：“信用中国”、“中国政府采购网”以及“深圳市政府采购监管网”为供应商信用信息的查询渠道，相关信息以中标通知书发出前的查询结果为准。  |

完整公告内容详见：http://cgzx.sz.gov.cn/

## 第二章 招标项目需求

## **一、对通用条款的补充内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **规 定** |
| 1 | 联合体投标 | 见《招标公告》中“投标人资格要求”部分的相关内容 |
| 2 | 投标有效期 | 120日历天（从投标截止之日算起） |
| 3 | 投标人的替代方案 | 不允许 |
| 4 | 投标文件的投递 | 本项目实行网上投标，投标人必须在招标文件规定的投标截止时间前登录“深圳市政府采购网”，使用“应标管理->上传投标文件”功能点，将编制好的电子投标文件上传，投标文件大小不得超过100MB |
| 5 | 履约保证金 | 合同金额的\_10 % |

备注：本表为通用条款相关内容的补充和明确，如与通用条款相冲突的以本表为准。

## **二、实质性条款**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 具体内容 |
| 1 | 完全满足本项目技术和商务的要求。 |

#### 注：上表所列内容为不可负偏离条款

## **三、项目概况**

**预算金额: 496.8万元，最高投标限价: 496.8万元**

深圳博物馆老馆(简称老馆，下同)位于深圳市福田区同心路6号，红线内占地面积38676.93平方米。总建筑面积19778平方米,其中展楼4层8623平方米；综合业务楼地上4层，建筑高度13.7米，改造建筑面积5141平方米；文物库地上3层，建筑高度11.1米，其中扩建建筑面积2000平方米，改造面积 1619 平方米；观众服务用房共2栋，其中服务用房一为地上2层，建筑高度9.8米，建筑面积 630平方米，服务用房二为地上1层，建筑高度 4.1 米，建筑面积651平方米。其余为办公区、走廊和公共区域。道路、广场、停车场面积约1.4万平方米。卫生间30间，绿化面积约1.1万平方米。

具体包括上述区域内的安全保卫、安防、消防设备监管、应急处理、现场秩序维护。

 **四、项目服务内容要求**

**（一）管理服务内容**

博物馆属文物系统一级风险等级单位，是我市重点保卫单位。由于收藏文物不可再生，且参观人流量大，使得博物馆安全保卫工作要求严格。根据博物馆建筑功能分区特点和自身业务需要，结合安保工作社会化服务的实际情况，安全管理服务工作需求如下：

(1)安全管理工作内容

每天24小时负责博物馆安全。红线范围内实行24小时值班、巡查、监控。值班期间，安保值勤人员要求对进出馆区人员及物做好检查、登记；外单位人员到博物馆联系事务，未经馆内有关人员同意，不得进入办公楼等非开放区域；做好展楼、文物库、办公楼的管理和夜班值守，对重点区域、重点文物实行定岗，展楼内部、馆区要进行全覆盖的巡逻值班，负责做好疫情防控期间安全保卫工作。值班人员不得擅离职守，不得在值守期间从事与本职工作无关的工作。

保证公共区域设施的安全，防止观众及外来人员损坏馆内设备设施、展品，发现异常情况、打架斗殴及寻衅滋事等不良现象发生，应立即制止并及时报告博物馆保卫部门处理，维护博物馆正常的参观及办公秩序。外来人员进入办公楼应作好登记。闭馆时，协助工作人员清场，展楼实行封闭管理。闭馆后，未经博物馆领导允许，任何人不得进入展楼、库房。协助博物馆做好接待工作。博物馆举行重大活动，中标人有义务免费增加人员，按博物馆要求维持好馆内秩序及文物、财产安全。

安防人员为兼职消防员，要求熟悉馆内消防设施的摆放位置，熟练掌握消防设施、器材的安全使用，定期检查、维护消防设施及器材，谨慎注意异常情况，公共场所禁止吸烟，避免火灾事故的发生。消防设施的检查、维护应有专门的记录。中标人每年定期组织安防人员及博物馆员工进行消防安防演练。

(2)配合馆方做好防恐、防疫 、三防等安全防范工作

**（二）岗位配置及要求**

**1、人员配备**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** |  **岗位** |  **区域** | **数量（人）** | **备注** |
| 1 | 队长 | 队长 | 1 |  |
| 2 | 副队长 | 副队长 | 1 |  |
| 3 | 督导 | 秩序队 | 2 | 安保人员培训 |
| 4 |  班长 |  展楼 | 1 |  |
| 5 | 班长 | 白班外围及车场 | 1 |  |
| 6 | 班长 | 夜班外围及车场 | 1 |  |
| 7 | 前台岗 | 前台岗 | 2 | 开放期间 |
| 8 | 安检 | 展楼出入口及员工通道，办公区域 | 8 | 开放期间 |
| 9 | 展楼 | 员工通道 | 3 | 开放时间 |
| 10 | 展楼 | 展楼入口 | 3 | 开放时间 |
| 11 | 展楼 | 展厅2-4楼13个展厅岗 | 30 | 开放期间 |
| 12 | 展楼 | 1-4楼公共区域巡逻岗 | 4 | 开放期间 |
| 13 | 展楼 | 中厅 | 2 | 开放期间 |
| 14 |  广场 | 南广场巡逻 | 3 | 三班倒 |
| 15 |  广场 | 西门车场出入口 | 3 | 三班倒 |
| 16 |  北门岗 | 广场 | 3 | 三班倒 |
| 17 | 巡逻岗 | 广场 | 3 | 三班倒 |
| 18 | 值班岗 | 办公楼 | 1 | 晚班 |
| 19 |  巡逻岗 | 办公楼 | 3 | 三班倒 |
| 20 | 后勤保障岗 | 整个博物馆 | 2 |  |
| 21 | 档案管理员 | 办公楼 | 1 |  |
| 22 | 安防监控室 | 监控室 | 6 | 三班倒 |
| 23 | 消防监控室 | 监控室 | 6 | 三班倒 |
| 24 | 机动岗 | 顶轮休、调休岗 | 2 | 每班7天轮休 |
| 合计 |  | 92 |  |

**2、人员管理要求**

①保安从业人员应知法，懂法，守法，依法办事，严格遵守保安从业规范，模范遵守博物馆相关管理制度，服从指挥。

②保安人员个人素质条件：年龄20-45岁，身高男性168cm以上，女性160cm以上，身体健康强壮，无传染病、精神病及其他不能控制自己行为能力的疾病史，体貌端正，无犯罪记录。高中（职高）以上学历者应占总人数的70%以上。有4-5名女保安员。

③保安人员要求有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训，持有保安上岗证。熟知博物馆管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具备一定的管理经验和处理突发事件能力。

④总控室、文物库值班人员要求政治素质过硬，人员固定，具备一定的从业经验。总控室值班人员要求具备大专以上学历，能熟练使用计算机。

⑤保安队长（班长）要求具备高中（含中专、职高）以上学历，有较高的政治素养和业务水平，及较强的组织协调能力，受过专门的保安业务培训。

（3）其他要求

①保安员应进行严格政治思想审查和业务能力方面的考核，所有保安员档案资料要报辖区派出所和博物馆备案，重要岗位保安人员要采集指纹备案。

②要求中标人根据博物馆物业（消防及安全重点文物保护单位）的特点和需求，制订规范的管理制度、突发事件应急救援预案（包括综合预案、专项预案、现场预案）、公共安全事故应急预案、消防治安事故应急预案。相关管理制度和应急预案应报博物馆审批。每年进行一至二次消防、安保应急预案演习和操练。

③要求保安队每季度定期安全检查，写出安全自查情况报告，发现问题和隐患，及时上报和处理；在重要接待、重大展览、节假日时，会同市有关部门和博物馆进行安全检查；根据本馆实际，积极开展安全应急预案的演习训练工作；每天向博物馆保卫部口头汇报一次安全工作情况，紧急情况及时报告；每周上报安放、消防管理工作小结，每月以书面材料详细汇报一次；认真配合做好博物馆维稳综治和安全生产管理工作。

④保安制服和使用的对讲机等设备，由中标人按照博物馆需求自行配备。保安队管理和协助馆方维护博物馆安防、消防设备设施。

**（三）管理要求及标准**

1、深圳博物馆是深圳市文物系统一级风险等级单位、重点文物保护单位、爱国主义教育基地，是广大市民和观众参观学习的重要场所。馆内收藏和经常展出各类珍贵文物，对安全性、规范性要求严格，物业管理服务要高标准、高档次。

2、项目中标人对项目物业管理方案、组织架构、人员录用等建立的规章制度，在实施前要报告博物馆，博物馆有审核权。

3、博物馆对重要岗位的设置、人员录用与管理和重要的管理决策有直接参与权与审批权。如认为有必要，博物馆可查阅中标人的财务状况及财务报表。

4、在处理特殊事件和紧急、突发事故时，博物馆对物业管理机构人员有直接指挥权。中标人对所录用人员要严格政审，确保录用人员没有刑事犯罪记录，持健康证及相应专业岗位资格证。在同等条件下，中标人应选择素质较高，愿意长期性为博物馆服务的员工，保持员工队伍的稳定性。服务期间，员工流动的人次不得超过总服务人数的30%，班长以上岗位和重点岗位（文物库房、总控室）人员流动人次不得超过上述岗位服务人数的15%。更换员工应提前三个工作日向博物馆物业管理部门报告。

5、博物馆是深圳市的一个公众服务机构和窗口，中标人各岗位员工应按博物馆要求统一着装、言行规范，注意仪容仪表、公众形象。一些岗位员工的身高、外貌、学历、素质，应满足博物馆的相关要求。

6、中标人在做好工作的同时，有责任向博物馆提供合理化建议，以提高管理效率和管理质量，提升公共文化服务水平。

7、未经博物馆批准，中标人不得擅自改动馆区内所有的房屋、管线、设备等的位置和用途。

8、中标人应对博物馆馆区消防、安全保卫及相关工作定期检查，并组织人员进行业务培训和演习，确保馆区人身、国家财产和文物展品的安全，确保达到行业内标准和满足博物馆的服务要求。

9、项目各岗位配置人数及素质要满足博物馆要求，具体配置时应考虑馆区免费开放的观众人流量和管理难度，以及物业管理的特殊性。

10、博物馆举办大型接待和展览活动时，中标人应按照博物馆的要求，适当增加安保人员，而不收取费用。

11、中标人有义务免费给博物馆提供临时应急性劳务服务。

## **五、商务要求**

**1、服务期限**

本项目服务期限为自合同签订之日起1年（365个日历日）。

本项目为长期服务类项目，第一年为本次招标的中标服务期限，采购单位可根据项目需要和中标供应商的履约情况确定合同期限是否延长，但最长不超过三年。若政府采购主管部门发现项目有异常情况，以主管部门意见为准。

**2、付款方式**

（1）本项目实行固定总价合同方式，按月包干，单价不做调整。

（2）每月5日为上月管理服务费结算日，凭承包方完税发票，由采购方签署付款凭证，办理付款手续，签订合同后支付1个月费用，从2021年起按季度支付费用。

（3）合同履行期间，用户方在招标需求范围内不接受对合同价格作任何增加，且用户方将根据招标文件、投标承诺及合同条款对中标单位的服务质量及履约情况进行考核。

## **六、投标报价**

1.本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购人签定的合同金额，合同期限内不做调整。

2.投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；评标时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以投标人在投标文件中提出的综合单价或总价为依据。

4.除非政府集中采购机构通过修改招标文件予以更正，否则，投标人应毫无例外地按招标文件所列的清单中项目和数量填报综合单价或总价。投标人未填综合单价或总价的项目，在实施后，将不得以支付，并视作该项费用已包括在其它有价款的综合单价或总价内。

5.投标人应充分了解项目的位置、情况、道路及任何其它足以影响投标报价的情况，任何因忽视或误解项目情况而导致的索赔或服务期限延长申请将不获批准。

6.投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

## **七、招标代理服务费**

中标服务费

根据原国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980 号）和国家发改委办公厅《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857 号）文件相关规定，招标代理服务费以中标金额（本项目以年度支付上限预算为计算基数）为基数、按差额定率累进法计算。招标代理服务费具体计取费率标准如下表所示：

**收费标准＝(中标金额×收费费率＋速算增加数)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 中标金额（万元） | 服务招标收费费率 | 速算增加数（万元） |
| 100以下 | 1.5% | 0 |
| 100-500 | 0.80% | 0.7 |
| 500-1000 | 0.45% | 2.45 |
| 1000-5000 | 0.25% | 4.45 |
| 5000-10000 | 0.10% | 11.95 |
| 10000-100000 | 0.05% | 16.95 |

中标人须在中标公告公示期结束后，领取《中标通知书》前，向招标（采购）代理机构缴纳招标代理服务费（本项目招标代理服务费以中标总额为基数、按差额定率累进法计算）。

收 款 人：深圳市华昊信息技术有限公司深圳分公司

开户银行：中国光大银行深圳景田支行

帐 号：39050188000127048（人民币）

收费标准按国家计委“计价格[2002]1980号文规定。

## 第三章 投标文件格式、附件

特别提醒：

投标文件正文将对外公开，投标文件附件不公开。投标人在编辑投标文件时，在投标文件目录中属于本节点内容的必须在本节点中填写，填写到其他节点或附件的将可能导致投标无效，一切后果由供应商自行承担。

 投标文件正文（信息公开部分）必须编制于“投标书目录”，投标文件附件（非信息公开部分）必须编制于“投标书附件”，如下图所示。

![C:\Users\weixun\Documents\Tencent Files\175277410\Image\C2C\Image1\{H1XV2%NX4X1)YQ5G]$]R@1.png]()

我中心公布投标文件正文（信息公开部分）时为计算机截取信息自动公布，如投标人误将涉及个人隐私的信息放入投标文件正文，相关后果由投标人自负；如投标人将必须放于投标文件正文（信息公开部分）的内容放入投标文件附件（非信息公开部分）以回避信息公开，将作投标无效处理。

各投标供应商：

根据《中华人民共和国政府采购法》及《深圳经济特区政府采购条例》有关规定，为增强各供应商诚信守法、公平竞争意识，规范各供应商投标行为，有效遏制投标供应商在政府采购活动中的串通投标、造假等不诚信行为，促进我市政府采购市场诚信体系建设，确保我市政府采购工作公开、公平和公正，深圳市华昊信息技术有限公司将依法依规对如下投标信息予以公示，望各投标供应商给予配合，履行好自身的权益和义务。

1．公示的内容。公示的内容为投标文件信息公开部分的内容，如营业执照、资质证书、项目业绩、履约验收报告及评价、社保证明、设备发票、职称、货物的规格型号及配置参数等。

2．公示时间。从2014年9月10日起，所有新公告的政府采购项目的投标供应商的投标文件都进行公示。公示时间有两次，具体是：

第一次公示时间：评标环节。当项目开标评审开始后，所有投标供应商的投标文件有关信息将随开标一览表向所有参与的投标供应商进行公开；

第二次公示时间：中标结果公布环节。当发布中标结果时，同时向社会公布参加该政府采购项目的投标供应商（包括中标和未中标供应商）的投标文件。

3．履行职责并及时指出有造假的行为。各投标人有权对公示内容进行监督，在第一次信息公开后的90分钟内，向中心反馈质疑和举报有造假行为的供应商，具体操作：

点击“我要举报”按键，系统即显示所有投标人相关内容，选择有造假的供应商，在公示内容上点击。该内容下框会有“√”显示，当选择完后，确认提交至市政府采购中心辅助评标系统。评标委员会将于开标后的90分钟后打开该系统，如显示有被举报的供应商，评标委员会即启动取证环节的相关工作，当取证完成，经确认该投标人有造假，则该供应商投标无效，同时将依规定予以处罚。反之，如该项目无任何举报信息，评标继续进行。

本项目各投标供应商，应在开标后始终保持本项目联系人手机畅通。当开标时间超过90分钟后，采购代理机构将视举报信息反馈情况会与您通话（所有通话内容将会录音），如有要求提交公示内容正本（原件）的，务必在通话后的120分钟内送达至采购代理机构，以便评委现场查验。如不按时送达或拒送原件的，您的投标将视为投标响应不足，评标委员会将终止对该企业的标书评审，投标文件将视为弃标，评标中止；如查验确为造假，则投标无效，并视情况再作进一步处理。

第二次中标供应商信息公示的质疑，按现规定和做法执行。

望各供应商要珍惜本次投标机会，诚实、守信、依法、依规投标。

投标文件组成：

1.投标文件正文**（信息公开部分）**，主要包括以下内容：：

（1）投标函

（2）政府采购投标及履约承诺函

（3）投标人企业认证情况

（4）投标人获奖情况

（5）相关业绩情况

（6）疫情防控重点企业（格式自定）

（7）稳岗企业（格式自定）

（8）其它招标文件要求的内容及投标人认为需要补充的内容（格式自定）

注：具体按评分信息设置标书节点

2.投标文件附件**（非信息公开部分）**，主要包括以下内容：

（1）法定代表人证明书

（2）投标文件签署授权委托书

（3）实质性条款响应情况表

（4）详细分项报价清单

备注：

1.本项目为网上电子投标项目，投标文件不需法人或授权委托人另行签字，无需加盖单位公章，招标文件专用条款另有规定的除外。

**2.关于“开标一览表”的评标说明：“开标一览表”中除“投标总价”外，其他信息不作评审依据。**

**3.关于投标书编制软件中“开标一览表”的填写说明：“开标一览表”中“完工期”一栏的填写要求如下：**

**温馨提示**

投标文件中存在以下情况的，将会导致投标无效：

1.未按投标人资格要求提供有效的营业执照或事业单位法人证扫描件、《政府采购投标及履约承诺函》声明等证明文件；

2. 投标报价不符合要求，包括但不限于：投标总价超过采购人的预算限额、投标文件报价出现前后不一致且按照法定程序进行修正后投标人不确认的；

3. 未对实质性条款响应情况表进行响应；

4. 投标文件正文（信息公开部分）内容缺漏，包括但不限于：《投标函》中未填写项目编号或名称、《政府采购投标及履约承诺函》未署名投标人名称；

5. 投标文件附件（信息不公开部分）内容缺漏，包括但不限于：未提供完整的法定代表人证明书（含法定代表人身份证正反两面扫描件）、投标文件签署授权委托书（含授权委托代理人身份证正反两面扫描件）；

6.投标文件正文（信息公开部分）内容未放置于投标文件信息公开部分。

**投标文件正文（信息公开部分）：**

### 一、投标函

致： 深圳市华昊信息技术有限公司

1.根据已收到贵方的项目编号为 的 项目的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，我方愿以投标书编制软件中《开标一览表》中填写的投标报价并按招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2.我方已认真核实了投标文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我方对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我方的投标文件中存在虚假资料的，则视为我方隐瞒真实情况、提供虚假资料，我方愿意接受主管部门作出的行政处罚。

3.如果我方中标，我方将按照规定提交上述总价 ％（或 万元）作为履约担保（可提供保函或现金）。

4.我方同意所递交的投标文件在“对通用条款的补充内容”中的投标有效期内有效，在此期间内我方的投标有可能中标，我方将受此约束。

5.除非另外达成协议并生效，贵方的中标通知书和本投标文件将构成约束我们双方的合同。

6.我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何投标文件的约束。

**投标人：**  单位地址：

**法定代表人或其委托代理人：**

邮政编码： 电话： 传真：

开户银行名称： 开户银行帐号：

开户银行地址： 开户银行电话：

日期： 年 月 日

（备注：如联合体投标，投标人一栏仅需填写牵头人的名称）

### 二、政府采购投标及履约承诺函

致：深圳市华昊信息技术有限公司

我公司承诺：

1.我公司本招标项目所提供的货物或服务未侵犯知识产权。

2.我公司参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.我公司参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我公司具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。

5.我公司未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

6.我公司参与该项目投标，严格遵循公平竞争的原则，不恶意串通，不妨碍其他投标人的竞争行为，不损害采购人或者其他投标人的合法权益。我公司已清楚，如违反上述要求，将作投标无效处理。

7.我公司如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本公司在投标中所作的一切承诺履约。

8.我公司承诺本项目的报价不低于我公司的成本价，否则，我公司清楚将面临投标无效的风险；我公司承诺不恶意低价谋取中标；我公司对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我公司在投标中所作的全部承诺履行。我公司清楚，若我公司以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我公司中标本项目，我公司的报价明显低于其他投标人的报价时，我公司清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我公司将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我公司未按上述要求履约，我公司愿意接受主管部门的处理处罚。

9.我公司已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我公司对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我公司的投标文件中存在虚假资料的，则视为我公司隐瞒真实情况、提供虚假资料，我公司愿意接受主管部门作出的行政处罚。

10.我公司承诺不非法转包、分包。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律处理，并承担由此给采购人带来的损失。

 **投标人：**

 日期： 年 月 日

（备注：如联合体投标，投标人一栏需填写联合体双方的名称）

### 三、投标人情况介绍及资格要求

**1. 投标人情况介绍：**

**2.资格证明材料：**

**注意：资格证明材料必须至少包含招标公告中“投标人资格要求”中的相关证明材料（均要求提供证明材料扫描件，原件备查）。**

**3.如联合体投标，投标人还必须提供《联合体投标协议》**(可选项)**。**

4、**如投标人为中小微企业或残疾人福利性单位投标，投标人可提供中小企业声明函及残疾人福利性单位声明函（或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）**(可选项)

备注：该部分内容由供应商根据自身情况填写相关声明，不符合要求的供应商可以不填写或删除相应的声明函。投标人对声明函的真实性负责。如提供虚假声明，将报送主管部门给予行政处罚。

（一）中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2.本公司参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

**（二）残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

**（三）省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（仅限监狱企业，格式自定）**

**其它内容格式自定**

**投标文件附件（非信息公开部分）：**

### 一、法定代表人（负责人）资格证明书

 同志，现任我单位 职务，为法定代表人**（负责人）**，特此证明。

说明：1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要负责人。

 2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

**附：要求必须提供法定代表人（负责人）身份证（境外人员无法提供身份证的，可提供护照）扫描件（正反两面）。**

###  二、投标文件签署授权委托书

本授权委托书声明：我 （姓名）系 （投标供应商名称）的法定代表人**（负责人）**，现授权委托 （姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人**（负责人）**的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

**代理人：**

联系电话： 手机：

**身份证号码：** 职务：

授权委托日期： 年 月 日

**附：要求必须提供代理人身份证（境外人员无法提供身份证的，可提供护照）扫描件（正反两面）。**

### 三、实质性条款响应情况表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 采购人要求内容 | 投标人响应情况 |
| 1 | 完全满足本项目技术和商务的要求。 |  |

**注：1. 上表所列内容为不可负偏离条款。**

**2.“投标人响应情况”一栏应如实填写“响应”或“不响应”。**

**3. “实质性响应条款响应情况”与投标文件其它内容冲突的，以“实质性响应条款响应情况”为准。**

### 四、详细分项报价

**其它内容格式自定**

## 第四章 合同及履约情况反馈格式

**合同条款**

**（仅供参考，项目具体要求以招标项目需求为准）**

**甲方：**

**乙方：**

根据深圳市政府采购中心 号招标项目的投标结果，由 单位为中标方。按照《中华人民共和国经济合同法》和《深圳经济特区政府采购条例》，经深圳市 （以下简称甲方）和 单位（以下简称乙方）协商，就甲方委托乙方承担 **服务项目**，达成以下合同条款：

**第一条　项目概况**

项目名称：

项目内容：

服务时间：

合同价款：合同总价为 元，含一切税、费。本合同总价包括乙方为实施本项目荷载试验所需的设备仪器费、车辆租赁费、服务和技术费用等，为固定不变价格，且不随通货膨胀的影响而波动。合同总价包括乙方履行本合同义务所发生的一切费用和支出和以各种方式寄送技术资料到甲方办公室所发生的费用。如发生本合同规定的不可抗力，合同总价可经双方友好协商予以调整。

支付方式：分期支付。

**第二条 服务范围**

1、

2、

3、

4、 其他合同未明示的相关工作。

**第三条 时间要求及阶段成果**

1、合同签订 天内完成项目实施的准备工作，包括工作大纲和试验细则的编制；

2、

3、

4、

**第四条 咨询服务资料归属**

1、所有提交给甲方的咨询服务文件及相关的资料的最后文本，包括为履行技术咨询服务范围所编制的图纸、计划和证明资料等，都属于甲方的财产，乙方在提交给甲方之前应将上述资料进行整理归类和编制索引。

2、乙方未经甲方的书面同意，不得将上述资料用于与本咨询服务项目之外的任何项目。

3、合同履行完毕，未经甲方的书面同意，乙方不得保存在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料。

**第五条 甲方的义务**

1、负责与本咨询服务项目有关的第三方的协调，提供开展咨询服务工作的外部条件。

2、向乙方提供与本项目咨询服务工作有关的资料。

3、负责组织有关专家对项目试验成果评估报告的评审。

**第七条　乙方的义务**

１、应按照 号招标文件、乙方投标文件要求按期完成本项目咨询服务工作。

2、负责组织项目的实施，保证工程进度和成桥荷载试验工作质量，并满足交通部交工验收相关标准。

3、向甲方提交检测资料等各 套，一套电子版文件。

4、在履行合同期间或合同规定期限内，不得泄露与本合同规定业务活动有关的保密资料。

**第八条 甲方的权利**

1、有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容。

2、有权阐述对具体问题的意见和建议。

3、当甲方认定乙方人员不按合同履行其职责，或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

**第九条 乙方的权利**

1、乙方在本项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

2、乙方在本项目服务过程中，有权对第三方提出与本咨询服务业务有关的问题进行核对或查问。

3、乙方在本项目服务过程中，有到工程现场勘察的权利。

**第十条 甲方的责任**

1、应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的损失。

2、甲方向乙方提出赔偿要求不能成立时，则应补偿由于该赔偿或其他要求所导致乙方的各种费用的支出。

**第十一条 乙方的责任**

1、乙方的责任期即本合同有效期。如因非乙方的责任造成进度的推迟或延误而超过约定的日期，双方应进一步约定相应延长合同有效期。

2、乙方的责任期内，应当履行本合同中约定的义务，因乙方的单方过失造成的经济损失，应当向甲方进行赔偿。

3、乙方对甲方或第三方所提出的问题不能及时核对或答复，导致合同不能全部或部分履行，乙方应承担责任。

4、乙方向甲方提出赔偿要求不能成立时，则应补偿由于该赔偿或其他要求所导致甲方的各种费用的支出。

**第十二条 人员要求**

1、参加本项目试验的人员必须具有国家和有关部门规定的相应资质。

2、 参加本项目的试验人员的配置必须与投标文件中的服务承诺书和试验服务组织实施方案一致。

3、必须以直属试验人员参与本项目服务，不得使用挂靠队伍。

**第十三条 乙方咨询服务工具要求**

1、乙方应配备中标项目所需的足够数量的仪器、仪表以及工具等设备。用户不需向乙方提供施工工具和仪器、仪表。

2、乙方在提供服务过程中应自备车辆。

**第十四条 保密要求**

1、由甲方收集的、开发的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给乙方时，均被视为保密的，不得泄漏给除甲方或其指定的代表之外的任何人、企业或公司，不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束乙方。

2、乙方在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料，未经甲方同意，不得向第三方透露。

3、乙方实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

4、乙方参加项目的有关人员均需同甲方签订保密协议。

**第十五条 验收**

1、下列文件的验收分为 三个阶段:

2、其余文件和工作由用户组织有关技术人员根据国家和行业有关规范、规程、标准和用户需求直接验收。

3、验收依据为 号招标文件、乙方投标文件，国家和行业有关规范、规程和标准。

**第十六条 付款方式**

1、合同签订后 天内，甲方向乙方支付合同总价 %的款项。

2、检测完成并提交评估报告后，甲方向乙方支付合同总价 %的款项。

3、报告通过专家评审后，甲方向乙方支付合同总价 %的款项。

**第十七条 争议解决办法**

执行本合同发生的争议，由甲乙双方协商解决。

**第十八条 风险责任**

１、乙方应完全地按照 号招标文件的要求和乙方投标文件的承诺完成本项目，出于自身财务、技术、人力等原因导致项目失败的，应承担全部责任。

2、乙方在实施荷载试验过程中应对自身的安全生产负责，若由乙方原因发生的各种事故甲方不承担任何责任。

**第十九条 违约责任**

１、因乙方原因，未能按规定时间完成有关工作的，每延误一天，甲方可在支付合同余款中扣除合同价款千分之一。

2、由于乙方原因造成试验成果质量低劣，不能满足大纲要求时，应继续完善试验工作，其费用由乙方承担。

3、如乙方提供的咨询服务文件不符合质量要求，必须在甲方提出要求后7天内无条件修改，其费用由乙方承担。

4、若甲方发现乙方派出的试验服务人员或提供的试验仪器设备不符合合同要求，乙方应在3天之内按要求派出人员或提供满足投标文件承诺的仪器设备，否则甲方有权终止合同，并保留追究乙方责任及要求赔偿损失的权利。

**第二十条 其他**

1、本合同与 号招标文件、乙方投标文件如有抵触之处，以本合同条款为准。

2、下列文件均为本合同的组成部分：

（1） 号招标文件、答疑及补充通知；

（2）投标文件；

（3）本合同执行中共同签署的补充与修正文件。

本合同一式 份，甲、乙方双方各执 份，具有同等法律效力。本合同自双方法人代表签字（盖章）认可之日起生效。

本合同未尽事宜，双方友好协商，达成解决方案，经双方签字后，可作为本合同的有效附件。

甲方： 乙方：

（签章） （签章）

地址： 地址：

法定代表人：（签章） 法定代表人：（签章）

开户行： 开户行：

人民币帐号： 人民币帐号：

联系人： 联系人：

电话： 电话：

日期： 日期：

### 二、政府采购履约情况反馈表

**采购人名称： 联系人及电话：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购项目名称 |  | 项目编号 |  |
| 中标供应商名称 |  | 供应商联系人及电话 |  |
| 中标金额 |  | 合同履约时间 | 自 至 |
| **履约情况评价** | 总体评价 | □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 |
| 分项评价 | 质量方面 |  □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 |
| 价格方面 |  □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 |
| 服务方面 |  □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 |
| 时间方面 |  □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 |
| 环境保护 |  □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 |
| 其他 | 评价内容为： 评价等级为： □ 优 □ 良 □ 中 □ 差 |
| 具体情况说明 |  |
| 采购人意见（公章） |  日期： 年 月 日 |

说明：

1、本表为采购人向深圳市华昊信息技术有限公司反映政府采购项目履约情况时所用；

2、履约情况评价分为优、良、中、差四个等级，请在对应的框前打“√”，然后在“具体情况说明”一栏详细说明有关情况。